
Servicii asistenta, suport si mentenanta posta electronica

I.D.: 82276291

Data publicarii	15.05.23	Coduri CPV	64216120-0
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 10.150,00 RON - 10.150,00 RON

Descriere: Descriere servicii (asistenta si suport posta electronica) □ Preluarea sesizarilor respectiv cererilor de suport prin e-mail sau telefon; □ Inregistrarea sesizarilor respectiv cererilor de suport primite; □ Prioritizarea sesizarilor respectiv cererilor de suport in functie de complexitate; □ Mentinerea contactului cu utilizatorul cereri de suport pana la rezolvarea sesizarii; □ Solicitarea de informatii suplimentare (daca este cazul) pentru rezolvarea sesizarilor semnalate; □ Rezolvarea sesizarilor respectiv cererilor de suport; □ Realizarea interventiilor de suport prin sesiuni remote; □ Realizarea interventiilor de suport prin e-mail; □ Realizarea interventiilor de suport prin telefon; □ Configurare si instalare email (utilizatori); □ Realizarea setarilor individuale email (forward, permisiuni, etc); □ Instalare email pe dispozitive (pc,telefon); □ Salvarea corespondentei pentru utilizatorii activi sau inactivi in format .pst; □ Arhivarea corespondentei; □ Training pentru utilizatorii noi sau pentru grupuri de utilizatori; □ Asistenta in utilizarea aplicatiei pentru utilizatorii de email. Mentenanta platforma email (administrare si configurare) Serviciile se vor presta pentru o perioada de 8 luni, cuprinzand lunile mai-decembrie 2023. Cantitatea solicitata este reprezentata de numarul lunilor pentru care se doreste incheierea contractului x nr orelor de lucru lunare: Mentenanta posta electronica 8x3=24 ; Asistenta si suport posta electronica 8x8=64
