
EFICIENTIZARE INFORMATICĂ Etapa 2 - Servicii lunare de asistenta si suport

I.D.: 64371780

Data publicarii	15.12.21	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 60.000,00 RON - 60.000,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: - Contabilitate Bugetara - CO; - Mijloace Fixe - MF; - Personal/Salarizare - SA; - Impozite si Taxe - IT; - Comercial/Contracte Web - CTR-W; - Asistenta Sociala - AS - Registru Agricol - varianta Web - RA-W; - Registratura APLxPERT; -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel. Se va incheia contract cu derulare: 01.01.2022 - 31.12.2022
