

Servicii mentenanta IT și asistență tehnică de specialitate

I.D.: 81704301

Data publicarii	03.05.23	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 3.200,00 RON - 3.200,00 RON

Descriere: Contractul se va incheia pentru perioada de la data semnării contractului și până la 31.12.2023, cu posibilitatea prelungirii cu 4 luni (01.01-30.04.2024). Vor fi prestate următoarele servicii: Mentenanță, asistență tehnică și intervenții tehnice pentru cel mult 20 de sisteme de calcul (Tarif pentru sistem de calcul suplimentar - 20 lei + TVA) Numărul de ore pentru intervenții service sau asistență la distanță (telefonic sau TeamViewer) !!! NELIMITAT !!! Pachetul este format din: 1. Servicii de asistență tehnică IT, mentenanță preventivă, intervenții service și administrarea rețelei locale de date pentru toate sistemele de calcul din instituție: - ADMINISTRAREA infrastructurii de date (rețeaua locală de date LAN); - ADMINISTRARE conexiune WAN (Internet); - instalare și configurare a stațiilor noi; - update antivirus/devirusare (cu pachetele de software deținute de achizitor), - verificare reguli firewall antivirus&windows; - definire, partajare resurse; - verificare printere și periferice (print&scan); - utilizarea spațiului pe disk; - remediere probleme hardware și software; - verificare log-uri și ștergere fișiere temporare; - instalare update-uri și servicepack; - realizare backup-uri periodic / migrarea datelor; - instalare windows; - curățare fizică sisteme hardware.
