
Servicii de suport tehnic PACS/RIS

I.D.: 96160425

Data publicarii	16.04.24	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 20.000,00 RON - 20.000,00 RON

Descriere: SERVICII MENTENANTA SOFTWARE INCLUDE IN OFERTA (PACS/RIS) Serviciile se realizeaza remote, prin telefon sau la sediul clientului si includ: CONFORM OFERTA: 1. Actualizare cu versiuni noi de RIS/PACS; 2. Monitorizarea functionarii optime a aplicatiilor software RIS/PACS; 3. Diagnosticare si re-stabilire comunicatie DICOM intre echipamente si serverul de imagini PACS respectiv RIS; 4. Interventii remote pentru operari pe baza de date si arhiva de imagini; 5. Suport utilizatori prin telefon sau remote (VPN, TeamViewer) 24/7. 6. Instruire utilizatori (remote). 7. Adaptarea aplicatiilor software in functie de modificarile legislative, atunci cand este cazul. SERVICII MENTENANTA HARDWARE INCLUDE IN OFERTA 1. Monitorizare functionare sisteme hardware (monitorizare preventiva). 2. Diagnosticare si inlocuire componente hardware defecte (pretul componentei defecte nu este inclus in oferta). 3. Re-instalare, configurare si optimizare software - instalare sistem de operare, instalare drivere, instalare aplicatii software, instalare (servere si statii de lucru); 4. Suport tehnic telefonic, remote acces sau pe email (nelimitat).
