
Servicii de mentenanță pentru aplicația - SIM

I.D.: 45126012

Data publicarii	09.03.20	Coduri CPV	72540000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 49.000,00 RON - 49.000,00 RON

Descriere: Servicii lunare de mentenanța: -Monitorizarea și mentenanța platformei software; - Remedierea eventualelor probleme software constatate; -Activități de prevenție pentru minimizarea riscurilor de apariție a întreruperilor la nivelul platformei; -Operațiuni de optimizare pentru menținerea funcționalității platformei în parametri normali; -Documentarea operațiunilor în rapoarte de mentenanță și/sau rapoarte de implementare. Platforma software cuprinde următoarele produse: IBM Business Process Manager, IBM FileNet, IBM DataCap, IBM Tivoli, MS SQL-Server, IBM DB2. Prestatorul va asigura beneficiarul, prin contract, ca întregul sistem va funcționa în parametri normali. Serviciile sunt prestate cu personal calificat: - IBM WebSphere Portal Deployment and Administration Certification; - IBM FCP Forms Manager-Administrator; - IBM FCP Content Manager-Administrator; - IBM FCP Business Process Manager-Administrator; - IBM Tivoli Monitoring; - IBM FileNet Platform Administration; - Databases: MS SQL-Server, IBM DB2; - IBM Tivoli Monitoring: Installing and configuring in HA environment; Serviciile de mentenanță lunară se prestează în limita unui efort de 16 ore/om.
