

---

## **Achizitie serv. de consultanta, suport si dezvoltare pentru sistemul SAP pentru o perioada de 9 luni**

I.D.: 45307687

---

Data publicarii	26.03.20	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 43.497,00 RON - 43.497,00 RON

---

Descriere: Achizitie servicii de consultanta, suport si dezvoltare pentru sistemul SAP: I. Oferta de servicii va consta in furnizarea de servicii de consultanta, suport si dezvoltare SAP pentru urmatoarele module: -HR - Payrol -FI - AA Contabilitate financiara - MM - Gestiune materiale - SD - Vanzare si distributie - CO - Contabilitate de gestiune - BASIS - Administrarea de sistem II. Serviciile prestate pe baza de abonament lunar: a. Suport utilizatori 1. Suport utilizatori cheie privind functionalitati standard b. Administrare incidente 1. Preluare si rezolvare incidente inregistrate inclusiv implementarea de modificari, daca este necesar c. Administrare contracte 1. Analiza cauzei care a generat incidental 2. Analiza cauzei care a generat un incident repetitiv si reproducerea incidentului 3. Evaluarea intregului scenariu 4. Documentare 5. Oferirea de solutii alternative6. Oferirea de solutii finale prin metodologia de schimbare Change Request d. Servicii dezvoltare 1. Dezvoltare noi functionalitati/rapoarte - modificarea celor existente 2. Testarea dezvoltarilor 3. Crearea documentatiei utilizator, in limba romana.

---