

---

## Pachet economic intretinere software si hardware

I.D.: 68200620

---

Data publicarii	14.04.22	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 14.400,00 RON - 14.400,00 RON

---

Descriere: Mentenanta IT hardware si software consta in : inspectarea frecventa a echipamentelor IT in scopul prevenirii situatiilor de nefunctionare a acestora, intretinerea si remedierea defectelor constatate , inlocuirea consumabilelor atunci cand este necesar . MEGAVOLT IT asigura mentenanta it pentru calculatoare, servere si retele informatice pe baza de abonament lunar .Pentru fiecare client, efectuam o analiza detaliata a echipamentelor it de lucru, a functionalitatii sistemului informatic si a cerintelor companiei. Mentenanta IT corectiva consta in interventii la sediul clientului ,remote sau telefonic , ca urmare a semnalarii unei probleme de nefunctionare. Timpul de raspuns si de interventie este de: 24 de ore pentru incidente majore si maxim 96 de ore pentru non urgente. In pret sunt incluse minim 2 vizite lunare la sediu si interventii remote nelimitate. -Diagnosticare si depanare defectiuni hardware; -Instalare componente noi si verificarea compatibilitatii acestora; - Curatarea interna de praf a calculatoarelor pentru preintampinarea defectiunilor; -Instalare echipamente periferice; -Update si optimizare BIOS. -Testarea echipamentelor hardware. SERVICII DE MENTENANTA IT SOFTWARE Instalam si configuram orice pachet software - sisteme de operare sau aplicatii. Va punem la dispozitie atat solutii open source cat si licentiate contracost. Pret valabil pentru un numar de maxim 50 buc computere /imprimante/echipamente IT/server/NAS Pretul include si administrarea minimala

---