

---

## **SERVICII DE MENTENANTA INFORMATICA SI ACTUALIZARE SOFTWARE BALPRO, ALOP, PERSONAL SALARIZARE BUGETARA**

I.D.: 87502999

---

Data publicarii	25.09.23	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 500,00 RON - 500,00 RON

---

Descriere: Prestarea a 2 (doua) ore de service la software-ul din Sistemul Integrat de Contabilitate Bugetara: DataLight Suport tehnic pentru clienti prin tehnici de depanare la distanta: • salvări baze de date pe echipamentele clientului; • verificare arhivare baze de date; • verificare coerență înregistrări în limita posibilităților tehnice; • verificarea închiderilor de lună din punct de vedere informatic; • verificare mod de lucru al utilizatorilor; • întreținere baze de date; • restaurare baze de date din arhive la cererea BENEFICIARULUI; • reinstalarea aplicațiilor (dacă este cazul); • instruire suplimentară a personalului; • asistență telefonică; • preluarea cerințelor de la client, ofertarea lor și actualizarea programelor conform cerințelor; • reconfigurare programe pentru noi moduri de lucru; • upgrade-ul programelor pentru ultimele modificări de legislație și cu noile funcționalități adăugate în program. Contractul se incheie pe perioada 01.10.2023-31.0.2023.

---