

Servicii mentenanta hardware si software echipamente IT - UMP

I.D.: 104421692

Data publicarii	07.10.24	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	10.350,00 RON - 10.350,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: Pentru 135 echipamente IT (stații de lucru, laptop-uri și soft-urile aferente) pentru următoarele activități: a) Mentenanță hardware pentru stații de lucru, laptopuri; b) Mentenanță software pentru stații de lucru, laptop-uri; c) Configurare, setări, conectare la rețea pentru stații de lucru, laptop-uri, periferice; d) Instalări/dezinstalări sisteme de operare pentru stații de lucru, laptop-uri; e) Instalări și configurări programe software pentru stații de lucru, laptop-uri, periferice; f) Instalări și configurări hardware pentru stații de lucru, laptopuri; g) Instalări/dezinstalări antivirus și devirusări; h) Instalări/ dezinstalări și configurări drivere pentru periferice; i) Diagnoză și reparare pentru stații de lucru, laptopuri; j) Optimizare sisteme de operare; k) Suport tehnic; l) Consultanță IT; m) În realizarea obiectului contractului, operatorul economic va utiliza personal calificat minim tehnician de specialitate, , de luni până vineri, în intervalul orar 08.30 - 17.00 (luni-joi) și 08.30 - 14.00 (vineri) și disponibil 24h/24h telefonic sau prin acces la distanță, în situații de urgență, după caz; n) Intervențiile de urgență, asigurate prin acces de la distanță, se vor asigura în maxim 2 ore de la solicitare;
