
Pachet Outsourcing Business Complete

I.D.: 41703060

Data publicarii	25.01.19	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 15.200,00 RON - 15.200,00 RON

Descriere: Pretul reprezinta costurile lunare pentru servicii de intretinere software si hardware a maxim 150 de echipamente IT (unitati centrale pc, servere (maxim 4% din totalul echipamentelor), imprimante, scannere, centrala telefonica, switch retea). Se pot achizitiona mai multe bucati functie de numarul real de echipamente. Serviciile cuprind: - interventii remote si/sau on-site la sesizarea beneficiarului - diagnosticare hardware on-site si inlocuire subansamble defecte cu piesele beneficiarului sau cu piese noi in baza deviz acceptat de beneficiar - reinstalari sisteme de operare, devirusari - configurari retea, drivere, periferice, centrala telefonica - creare scripturi pt automatizari diverse functie de necesitate (sincronizari, backup, update-uri) Limitari: Serviciile NU includ: - extindere cablari - diagnosticari si reparatii care necesita interventie in sau cu ajutorul reprezentantelor oficiale ale producatorilor - recuperare de date de pe echipamente defecte, corupte, virusate etc - nu oferim asistenta pentru sisteme de operare sau programe fara licenta Responsabilitati: - Furnizorul va instrui utilizatorii Beneficiarului si va face implementari si recomandari pentru prevenirea oricaror pierderi, deteriorari sau reduceri a performantelor echipamentelor si programelor. - În niciun caz Furnizorul nu poate fi raspunzator pentru pierderi de date, deteriorari sau reduceri a performantelor echipamentelor si programelor. - Furnizorul nu se obliga la si nu poate garanta restaurarea
