

Servicii consultanța realizare Manualul Calității si a procedurilor de sistem standard ISO 9001-2015

I.D.: 31531280

Documente participare:

- 6-ADV1044369.zip

Data publicarii	25.10.18	Coduri CPV	79411100-9
Termenul limita pentru depunere:	15.11.18	Pretul estimativ:	11.448,00 RON

Descriere: Prestare "Servicii consultanța realizare Manualul Calității și a procedurilor de sistem standard ISO 9001:2015" în vederea implementării cu succes a proiectului din punct de vedere al parametrilor timp, cost, calitate și siguranță compus din următoarele activități:

I. Servicii consultanța realizare Manualul Calității și a procedurilor de sistem standard ISO 9001:2015 (Implementarea SMC): Analiza inițială a instituției CJMM luând în considerare toate compartimentele funcționale. Prestatorul va culege toate datele și informațiile necesare de la fiecare compartiment funcțional în mod direct. Pe baza informațiilor furnizate în cadrul evaluării se vor întocmi toate documentele cerute de standardul de referință; Se vor prezenta conducerei beneficiarului etapele care vor fi parcurse, graficul de timp; Elaborarea de către prestator a formei primare a documentației sistemului de management al calității ISO 9001:2015; Implementarea sistemului de management al calității ISO 9001:2015; Se va efectua un audit intern sub îndrumarea personalului prestatorului pentru a se asigura că sistemul implementat respectă toate cerințele standardului ISO 9001:2015; În baza concluziilor auditului se vor efectua de către prestator acțiuni corective și acțiuni preventive. Acestea vor fi implementate în SMC. Se va verifica și evalua, de către prestator, eficiența și eficacitatea sistemului implementat.

II. Instruirea întregului personal din CJMM referitor la implementarea sistemului calității în instituție astfel: 1. Instruirea personalului implicat în asigurarea și menținerea sistemului calității în instituție aflate în poziții de conducere (șefi direcții/servicii/ birouri/compartimente), 24 persoane, pe grupe de maxim 12 persoane, minim în 2 sesiuni de instruire a minim 8 ore fiecare (în funcție de evoluția statului de funcții - funcții ocupate - numărul de participanți poate varia). Pentru fiecare persoană instruită se va acorda diplomă/certificat de participare la instruire. 2. Instruirea întregului personal din CJMM referitor la sistemul calității în instituție să se asigure instruirea generală a personalului de execuție, 160 persoane din CJMM referitor la implementarea sistemului calității în instituție. Instruirea se va realiza de către prestatorul de servicii, minim 2 sesiuni de instruire a câte minim 4 ore fiecare. (în funcție de evoluția statului de funcții - funcții ocupate - numărul de participanți poate varia.) Pentru fiecare persoană instruită se va acorda diplomă/certificat de participare la instruire.

III. Asistența la auditul de certificare să se asigure asistența de către prestator pe perioada derulării auditului de certificare. Toate cerințele auditului de certificare se vor remedia / transpune de către prestator în SMC al CJMM. Contratul se va încheia doar după ce CJMM va obține certificare ISO 9001:2015