

## **PRESTARI SERVICII mentenanta/administrare sisteme calculatoare**

I.D.: 56354365

---

Data publicarii	22.04.21	Coduri CPV	72250000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 6.750,00 RON - 6.750,00 RON

---

Descriere: Admin sist de calcul (desktop/laptop) □ instal și config soft și hard; □ întreținere periodică a echipamentelor la beneficiarși recomandări pt îmbunătățirea performanțelor acolo unde este cazul; □ instalare, upgrade și config sist de op, instalare drivere și diverse aplicații; □ beneficiarul detine urmatoarele : - 20 statii desktp,9 imprimante/copiatoare si retea integrata Admin și mentenanța echipam perif (imprimante si multifuncționale) □ instalare, configurare; □ mentenanță periodică; Asist teh de tip Help-Desk □ soluț incidentelor via tel, e-mail, etc sau prin deplasarea la sediul dumneavoastră; □ monitorizarea rețelei de calculatoare pentru prevenirea unor incidente; □ asist în utilizarea PCși a altor echipamente Securitatea informației □ implementarea politicilor de securitate adaptate nevoilor și cerințelor dv. consultanta IT Interventii cu deplasare la sediul clientului sau tip help-desk in maxim 48 de ore de la ora comunicarii telefonice la nr de tel 0726685580, 0740047094 Interventii urgente un numar de 6 in maxim 24 de ore de la ora comunicarii telefonice . Un numar de maxim 6 interventii lunare(deplasari la sediul clientului) gratuite, la cererea clientului(in maxim 48 de ore de la ora comunicarii telefonice). Interventii nelimitate -via telefon, e-mail olutionarea problemelor tehnice se efectueaza la sediul beneficiarului , exceptand probleme tehnice a caror remediere dureaza mai mult de 4 ore- solutionarea acestora se efectueaza la sediul firmei

---