

Consultanță și suport IT hardware + software, asistență generală IT (Nivel ridicat de complexitate)

I.D.: 53603034

Data publicarii	21.01.21	Coduri CPV	72000000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 132.000,00 RON - 132.000,00 RON

Descriere: Oferim consultanță pentru: - consultanta pe probleme IT (la distanță sau la sediul beneficiarului, cu timp de răspuns 1 oră pentru situații critice telefonice, o zi timp de răspuns prezent la sediul beneficiarului, 7 zile timp maxim de rezolvare) - îndrumare software și hardware - oferire de soluții software și hardware - suport informativ software și hardware pentru rezolvarea neclarităților - organizarea resurselor IT corespunzător necesităților - gestionate licențele și consultanță privind achiziționarea necesarului - verificarea punctelor de risc ale infrastructurii IT - suport tehnic și software zilnic, telefonic sau la sediul beneficiarului - proiectarea infrastructurii IT conform nevoilor curente - rezolvarea problemelor existente la nivelul infrastructurii Timp alocat: 52 de ore pe lună, la sediul beneficiarului sau la distanță (prin telefon, email sau Skype) Se va pune o persoană la dispoziția Beneficiarului 3 ore pe zi, maxim 4 zile pe săptămână Observații: Consultanță include administrarea dispozitivelor Consultanță nu include serviciul pentru imprimantele de dimensiuni mari (tip workstation) Consultanță nu se referă la rețeaua de telefonie fixă Prestatorul își declină responsabilitatea pentru orice eveniment urmare a folosirii echipamentelor curente, care nu au fost verificate sau pentru orice scurgere de informații care a avut loc anterior contractului
