
Servicii Mentenanta si Actualizare Sistem Informatic Integrat ATLAS vet LIMS

I.D.: 53224487

Data publicarii	07.01.21	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	12.000,00 RON - 12.000,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: Prestarea de servicii de mentenanță și suport tehnic pentru sistemul informatic ATLAS vet LIMS pe baza tichetelor din aplicație, în timpul programului de lucru al LSVS;Preluarea incidentelor sau problemelor apărute prin intermediul unei linii telefonice dedicate, a uneia sau mai multor adrese de e-mail și a unui modul Help-Desk integrat în aplicația ATLAS vet LIMS; • Întreținerea și actualizarea serviciilor de sincronizare a datelor între aplicațiile ATLAS vet CENTRAL (aplicație centrală) și ATLAS vet LIMS (aplicație locală), precum și monitorizarea log-urilor de sincronizare pentru identificarea eventualelor erori. Consistența datelor se va asigura prin procese specifice de verificare încrucișată (sursă - destinație) și/sau reluarea ciclului de transfer al datelor în cazul apariției unor erori datorate transferului de date; • Întreținerea și actualizarea bazelor de date utilizate la nivel local și asigurarea serviciilor de Back-up al datelor prin proceduri specifice; PRESTARI SERVICII 4 LUINI AFERENTE ANULUI 2021
