
Servicii de configurare SMSFeedback- Satisfactie pacienti si Angajati, Burnout - ian - apr 2023

I.D.: 77605650

Data publicarii	18.01.23	Coduri CPV	72265000-0
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 14.000,00 RON - 14.000,00 RON

Descriere: Aplicația SMS Feedback sa permita reprezentanților spitalului să: - realizeze un chestionar pliat pe nevoile / serviciile specifice instituției, - selecteze, în funcție de tipul serviciului oferit, persoanele la care se trimite chestionarul prin SMS pentru completare, - chestionar de satisfactie pacienti, spitalizare continua (acuti si cronici), - chestionare de satisfactie a angajatilor semestrial sau anual catre angajatii unitatii, - chestionar de epuizare profesionala a angajatilor (burnout), - vizualizeze statistici și rapoarte cu privire la răspunsurile primite, - inițieze campanii de informare, - introducă / actualizeze baza de date cu persoanele care vor primi chestionarul prin SMS. Aplicația SMS - Feedback sa se poata interconecta cu aplicația HospitalNet a firmei Innovate Informational Technology. Conducerea unității sanitare sa aiba posibilitatea să evalueze calitatea și eficacitatea serviciilor adiacente oferite de spital, ca de exemplu hrana, analizele medicale, disponibilitatea medicamentelor etc. și să identifice modalități de îmbunătățire a serviciilor medicale. Contract pentru perioada ian-apr 2023, cu posibilitate de prelungire, in functie de alocarile bugetare, pana la 31.12.2023.
