

## Servicii de asistenta tehnica informatica

I.D.: 66824982

---

Data publicarii	03.03.22	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ:	16.520,00 RON - 16.520,00 RON
-------------------	-------------------------------

---

Descriere: Servicii de asistenta tehnica informatica: Cod CPV 72611000-6 Servicii de retele locale: Cod CPV 72710000-0 Servicii de ajutor pentru utilizatori: Cod CPV 72253100-4 Ofertantul trebuie să aibă ca obiect de activitate al firmei întreținerea și repararea echipamentelor de tehnică de calcul- I.T ( reparații hardware și software).;Ofertantul trebuie să aibă sediu sau punct de lucru în Timișoara; Alocarea prioritara din personalul de interventie al Ofertantului pentru Spitalului Clinic Municipal de Urgență Timișoara, cel puțin 2 persoane care să aibă minim 2 ani experiență în domeniul I.T; Disponibilitate permanentă (inclusiv în weekend și sărbători legale), 24 ore/zi, 7 zile /săptămână;Asistență permanentă prin intermediul Help-desk-ului (telefonic/mail/ messenger) aceasta se face cu furnizarea următoarelor informații: locația, persoana/persoanele și date de contact, adresa, tipul echipamentului, descrierea defectului și, unde este raportat, codul de eroare;Timp de răspuns la sesizare pentru intervenție: 1 oră (presupune prezența fizică a angajaților firmei de servicii în locația/secția de unde a fost făcută sesizarea);Timpul de rezolvare a unei sesizări este de: maxim 2 ore și curge de la momentul în care angajații firmei au ajuns în locația de unde s-a făcut sesizarea. Se exclude de la această cerință situația în care calculatorul/monitorul/ups-ul nu pot fi reparate la sediul Beneficiarului, în această situație este adus un echipament de backup în maxim 2 ore și informat un rep

---