

Achizitie servicii de implementare ecosistem digital interinstitutional in cadrul comunei Osesti

I.D.: 89740340

Data publicarii 23.11.23

Coduri CPV 72260000-5

Pretul estimativ: 400.000,00 RON - 400.000,00 RON

Descriere: Prestatorul, în vederea realizării livrabilelor și atingerii rezultatelor așteptate, implementează un sistem informatic pentru optimizarea procedurilor și fluxurilor de lucru, respectiv prestează 1. servicii de licențiere acces la infrastructură digitală (hardware, software și servicii conexe); 2. servicii de instruire și dezvoltare a competențelor digitale. Concret, soluția digitală implementată va asigura cumulativ: 1. acoperirea completă a serviciilor publice digitalizate, ce implică în mod tradițional prezența cetățeanului la ghișeu; 2. un mediu de lucru colaborativ între toate entitățile (autorități publice, instituții ș.a.m.d.) implicate în furnizarea serviciilor către cetățeni, care au rol în eliberarea unor documente și dovezi necesare a fi incluse în dosarele acestora; 3. transparentă, predictibilitate și trasabilitate în operare - soluția implementată va reprezenta un instrument flexibil și adaptabil la nevoile instituționale specifice, care va permite eficientizarea proceselor de front-office și back-office și promovarea competenței și asumării responsabilității de către resursa umană aflată în slujba cetățeanului / mediului privat, în acord cu Strategia pentru Consolidarea Administrației Publice 2014-2020 (SCAP); 4. respectarea, din punct de vedere funcțional, a reglementărilor europene și naționale relevante în vigoare: o Regulamentul (UE) numărul 910/2014 privind serviciile de încredere și identitatea electronică (eIDAS); o Regulamentul (UE) numărul 679/2016 cu privire la Protecția Datelor cu Caracter Personal; o Directiva (UE) numărul 2555/2022 privind nivelul comun ridicat de securitate al rețelelor și sistemelor informatice (NIS2); o Legea numărul 242/2022 privind schimbul de date între sisteme informatice și crearea Platformei naționale de interoperabilitate. De asemenea, în scopul asigurării accesibilității, utilizatorul final al soluției implementate nu trebuie să fie dependent de o anumită tehnologie pentru a accesa serviciile. În context, se va ține seama de particularitățile cetățenilor beneficiari și vor fi incluse soluții care să faciliteze incluziunea categoriilor defavorizate. Având în vedere că Autoritatea Contractantă • are actualmente 32 angajați (funcționari și personal contractual) cu atribuții operaționale efective în activitatea curentă, • estimează la nivelul unui an aplicarea sigiliului electronic pe un număr maxim de 30000 de documente, • își exercită competențele materiale în colaborare cu entități la nivel local (inclusiv cele subordonate, dar nu limitat la acestea), în vederea realizării livrabilelor și atingerii rezultatelor așteptate ale Proiectului, Prestatorul asumă în sarcina sa prin costul oferit: • acordarea licenței de acces la ecosistemul digital, pentru instituție, angajați, terți-actori, cetățeni și persoane juridice, fără a limita numărul acestora; • prestarea serviciilor de implementare necesare operaționalizării soluției propuse, respectiv configurarea departamentelor instituției, a rolurilor, a tipurilor, registrelor și grupelor de documente, instruirea angajaților, achiziția de certificate digitale calificate pentru angajați; • prestarea pe durata a 42 luni de la data recepției ecosistemului digital, a următoarelor servicii conexe: o servicii de găzduire cloud a platformei de servicii, în România, sub jurisdicție UE, în centru de date autorizat ADR "centru de date" și acreditat ADR "administrator de arhivă electronică", centru de date al cărui operator este certificat ISO 14001:2015; o servicii de administrare a infrastructurii cloud menite să asigure redundanță, scalabilitate și resurse (spațiu de stocare, procesor, memorie), securitate, mentenanță preventivă și monitorizare; o servicii conexe platformelor de aplicație, respectiv servicii de mentenanță corectivă, preventivă și evolutivă; subscripții cloud, mesagerie electronică și chat; platforma de servicii interconectare, crearea arhivei electronice curente și exploatarea ei în fluxurile de lucru, servicii de interconectare; o servicii de asistență în exploatare personalizate, respectiv suport tehnic, configurarea și întreținerea structurii organizaționale, administrarea identităților electronice, gestiunea fluxurilor de semnare, semnături electronice pentru personalul angajat generate de fluctuația de personal, sigiliu electronic (inclusiv tariful de aplicare al acestuia); o la latitudinea Prestatorului și în afara serviciilor solicitate - prin consecință fără a solicita ajustarea prețului pe durata prestației cu această justificare, acesta poate dezvolta și implementa în soluția oferită noi funcționalități, altele decât cele cuprinse în Caietul de sarcini. Asigurarea serviciilor conexe în perioada de sustenabilitate, post garanție, sunt asumate de Autoritatea Contractantă.
