

Servicii de asistenta si actualizare Sistem Informatic "eXpert bugetar"

I.D.: 46101750

Data publicarii	05.05.20	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 300,00 RON - 300,00 RON

Descriere: Servicii de asistenta si actualizare program informatic "eXpert bugetar" In cadrul serviciilor de asistenta în beneficiul achizitorului, oferim următoarele servicii: 1. acordarea de asistență software în utilizarea programelor informatice "eXpert bugetar" și "Salarizare" pe toată durata de valabilitate a contractului prin deplasare la sediul achizitorului, telefonic și prin control de la distanță pe internet; 2. executarea de service la programele informatice în scopul menținerii acestora în permanentă stare de funcționare; 3. actualizarea programelor informatice conform prevederilor legislative în vigoare; 4. actualizarea permanentă a Formularelor inteligente PDF generate automat de Sistemul informatic "eXpert Bugetar" conform cerințelor impuse de Ministerul Finanțelor Publice prin Sistemul Național de Raportare FOREXEBUG. 5. acordarea de asistență achizitorului, pentru generarea, verificarea și depunerea Formularelor inteligente PDF în Sistemul National de Raportare FOREXEBUG. Principalele Obligatiile ale Prestatorului sunt: a) acordă ajutor și explică pașii care trebuie urmați în utilizarea programelor informatice menționate la art. 4.1. lit. a din prezentul contract; b) acordă consultanță, explică și clarifică orice probleme care apar în utlizarea programelor, prin deplasarea la sediul achizitorului, telefonic sau prin internet, zilnic între orele 8.00 -16.00; c) remediază, prin control de la distanță prin Internet, probleme de tip Help -Desk, orice problemă care apare în
