

Servicii suport in exploatare a sistemului IGEA pentru DEER SA

I.D.: 64029521

Data publicarii 11.12.21 Coduri CPV 72267000-4

Pretul estimativ: 12.149.376,00 RON - 12.149.376,00 RON

Descriere: Achiziția de servicii de suport în exploatare a sistemelor informatice IGEA, are două componente: •Servicii suport în exploatare în preț fix (de bază) – totalitatea serviciilor lunare pentru remedierea într-un timp determinat a incidentelor apărute în exploatare și asigurarea funcționării la parametrii configurați a sistemelor informatice; •Servicii suport în exploatare în preț variabil (la cerere) – totalitatea serviciilor de PM (Program Modification), care vizează îmbunătățiri ale sistemelor IGEA prin configurarea unor funcționalități existente și/sau prin crearea unor noi funcționalități. Descrierea componentelor: Serviciile de suport în exploatare în preț fix (de bază), unitar pentru cele trei sisteme cuprind: Detalierea activităților asigurate de prestator Prioritizare incidente Condiții generale Serviciile de suport în exploatare în preț variabil (la cerere), unitar pentru cele trei sisteme informatice cuprind: Acest tip de servicii include serviciile de tip PM (Program Modification). PM se definește ca și o cerință de dezvoltare și implementare a unor funcționalități noi, modificare a funcționalităților existente, modificarea structurii bazei de date, a înregistrărilor și relațiilor stabilite între câmpuri, modificarea procesului de stocare și regăsire a datelor, dezvoltare sau modificare de interfețe, modificarea interfeței grafice a sistemului. În anul II se va face unificarea celor 3 stații IGEA; toate posibilele servicii la cerere (descrise în anexa 3 a CS) vor fi solicitate după finalizarea investiției de unificare a aplicației. Aceste servicii se vor efectua doar atunci când achizitorul solicită în mod expres acest lucru. Elemente referitoare la Acordul-cadru: - durată: 3 ani; - valoare minimă și maximă AC: 8.190.288 / 12.149.376 lei; - cantitate minimă și maximă AC: •cantitățile minime estimate reprezintă 3 ani servicii în preț fix (de bază) și 3375 zile-om servicii în preț variabil (la cerere); •cantitățile maxime estimate reprezintă 3 ani servicii în preț fix (de bază) și 5250 zile-om servicii în preț variabil (la cerere) ce urmează a fi prestate pe perioada cumulată a celor trei ani, respectiv AN1, AN2 și AN3; - frecvența contractelor subsecvente; - între 3-7 pe an; - număr minim și maxim de CS estimate a se încheia; 13 / 17; - valoarea estimată a celui mai mare CS posibil a se încheia: 2.250.000 lei; Pentru ca OFERTA să fie declarată CONFORMĂ trebuie să îndeplinească toate Cerințele Tehnice, din Anexa_A01.