

---

## **Acord cadru pentru prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru sistemul informatic Punctul de Contact Unic electronic (PCUe)**

I.D.: 62477506

---

Data publicarii	29.10.21	Coduri CPV	72250000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 1.000.000,00 RON - 1.000.000,00 RON

---

Descriere: Pentru menținerea componentelor soluției la parametrii optimi și în condițiile de performanță și disponibilitate în care au fost implementate, aceste servicii trebuie să acopere cel puțin următoarele arii: • Suport, asistență tehnică și mentenanță software a soluției informatice, la nivelul tuturor componentelor; Se vor presta atât servicii de mentenanță preventivă și corectivă, cât și servicii de mentenanță evolutivă la cerere; Mentenanța se va asigura astfel încât în cazul unei defecțiuni software se va păstra/repune soluția în funcțiune la parametrii normali de funcționare (se vor realiza toate operațiunile necesare pentru ca soluția să funcționeze la parametrii normali, respectiv menținerea sistemului la valorile agreeate).

---