
Mentenanța Software Evaluare Cadre Didactice în sistem de abonament lunar

I.D.: 53516485

Data publicării	20.01.21	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 24.000,00 RON - 24.000,00 RON

Descriere: Pachetul de mentenanță conține următoarele: - Actualizarea serverului cu pachetele de update ale sistemului de operare - Intretinere baza de date a programului informatic - Asigurare funcționalitate server aplicație din punct de vedere software - Backup local zilnic baza de date - Backup local săptămânal baza de date - Backup local lunar baza de date - Remediere software în caz de eroare și nefuncționalitate - Diverse intervenții cum ar fi: - Modificarea drepturi utilizatori, - Modificări drepturi acces rapoarte, - Modificări drepturi de vizualizare. - 10 ore intervenții, altele față de cele descrise mai sus: - suport tehnic telefonic; - intervenții și modificări ale datelor din baza de date (ex. : resetări parole utilizatori) - import date în baza de date (planuri de învățământ, studenți, cadre) Periodic se procesează următoarele : - Backup local trimestrial al bazei de date - Backup Extern trimestrial al bazei de date pe serverele Smart Division - Backup local semestrial al bazei de date - Backup Extern semestrial al bazei de date pe serverele Smart Division - Backup local anual al bazei de date - Backup Extern anual al bazei de date pe serverele firmei Smart Division - Accesul la backup extern dedicat pe un IP real - Actualizare baze de date a sistemului informatic - Actualizare formulare de evaluare a sistemului informatic
