

Dezvoltare Aplicații de Business

I.D.: 104380778

Data publicarii	18.10.24	Coduri CPV	72230000
-----------------	----------	------------	----------

Descriere: Obiectul contractului constă în "Dezvoltare Aplicații de Business". În anul 2024, în cadrul instituției a fost finalizat un important proiect de dezvoltare software intitulat „Pachet aplicații software și servicii IT pentru eficientizarea relației cu clienții și a activității R.A.R. R.A.". Obiectivele generale ale proiectului au fost următoarele: □ creșterea eficienței aparatului administrativ al R.A.R. R.A. prin folosirea noilor tehnologii informatice integrate de comunicare și transfer de date; □ orientarea serviciilor R.A.R. R.A. spre necesitățile solicitanților; □ servicii eficiente și accesibile 24/7 pentru solicitanți; □ asigurarea accesului facil la informațiile oferite de către R.A.R. R.A.; □ transparență în exercitarea actului administrativ; □ îndeplinirea standardelor administrației europene în vederea interconectării cu sisteme similare ale altor state din Uniunea Europeană și cele ale Uniunii Europene; □ interoperabilitate cu sistemele naționale și internaționale. Proiectul a avut drept beneficiari trei (3) structuri departamentale din cadrul instituției și anume: □ ORGANISM CERTIFICARE SISTEME DE MANAGEMENT (O.C.S.); □ DEPARTAMENT OMOLOGĂRI INDIVIDUALE ȘI INSPECȚII TEHNICE (D.O.I.I.T.); □ COMPARTIMENTUL MONITORIZAREA ATELIERELOR, VERIFICĂRI TAHOGRAFE ȘI LIMITATOARE DE VITEZĂ (C.M.A.V.T.L.V.). Scopul principal al acestuia l-a constituit modernizarea aplicațiilor de business curente (denumite și module software) ale structurilor departamentale precizate precum și asigurarea interoperabilității cu mediul de lucru și aplicațiile aflate deja în exploatare în cadrul instituției. Proiectul a demarat cu etapa inițială - modelarea proceselor de business ale departamentelor beneficiare, în conformitate cu specificațiile tehnice. Pe parcursul derulării proiectului menționat, departamentele beneficiare au solicitat extinderi (funcționalități noi) ale proceselor deja analizate anterior, extinderi ce conțin mai multe componente în comparație cu modelarea inițială. Din punct de vedere informatic, aceste extinderi reprezintă procese/submodule ulterioare derulării Analizei cerințelor de business dar și a etapei inițiale. Necesitatea acestor extinderi rezultă din următoarele aspecte tehnice: a) Complexitatea activităților departamentelor beneficiare, atât în faza de testare cât și, ulterior, în faza de producție. În aceste condiții, modulele software, aferente structurilor beneficiare, au suferit o serie de modificări în raport cu etapa inițială de analiză și modelare a proceselor de business. Modificările precizate vizează în special acoperirea într-o măsură semnificativă a situațiilor punctuale, care nu au putut fi prevăzute la proiectarea fluxurilor standard. Aceste modificări sunt esențiale pentru funcționarea fluxurilor principale ale departamentelor beneficiare însă au condus la noi solicitări de completare a modulelor software; b) Includerea ultimelor noutăți și modificări legislative, ulterioare demarării proiectului, pe domeniul de activitate al departamentelor; c) Integrarea cu fluxului informatic derulat în prezent în cadrul instituției; d) În cadrul fluxurilor de procese (activități) din cadrul departamentelor, adăugarea unui proces sau includerea unui proces nou sau optimizarea unuia existent determină ajustări (corecții, adaptări) intrinseci și la nivelul tuturor celorlalte procese, schemele logice de flux per ansamblu modificându-se automat; e) Asigurarea interoperabilității cu mediul de lucru și aplicațiile aflate deja în exploatare în cadrul instituției; Potrivit prevederilor art. 160 alin (1) din Legea 98/2016 și art 103 alin (1) din Normele metodologice la Legea nr. 98/2016, aprobate prin H.G. nr. 395/2016 (numită în continuare "Norme"), orice operator economic interesat are dreptul de a solicita clarificări sau informații suplimentare în legătură cu documentația de atribuire, cu respectarea unui termen-limită de 18 zile înaintea datei limită de depunere a ofertelor. Conform