

## Servicii de mentenanță, suport tehnic pentru baze de date Cortex și aplicațiile asociate

I.D.: 98548014

Documente participare:

- FisaDate\_DF1217331.pdf
- 03 caiet de sarcini-semnat.pdf
- 06 Formulare-semnat.docx
- 07 Model contract-semnat.docx
- DUAE\_CERERE\_282802.xml
- Anexă 1 - Centralizator de preturi-semnat.docx

---

Data publicarii	13.06.24	Coduri CPV	72267000-4 71356300-1
-----------------	----------	------------	-----------------------

---

Termenul limita pentru depunere:	19.07.24	Pretul estimativ:	320.000,00 RON - 320.000,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	---------------------------------

---

Descriere: Servicii de mentenanță, suport tehnic pentru baza de date Cortex și aplicațiile asociate care cuprind: Servicii de suport IT = totalitatea activităților de natură IT din zona serviciilor de: asistență tehnică/ suport tehnic, mentenanță, administrare/ configurare, import/export, optimizare pentru baza de date Cortex și aplicațiile asociate. Servicii de asistență tehnică/suport tehnic = activități de asistare a personalului implicat în gestionarea aplicației Cortex Uniplex din cadrul ADR Nord-Vest în rezolvarea problemelor specifice. Servicii de mentenanță preventivă și corectivă = activități de prevenție, corecție, adaptare, îmbunătățire, care impun operații de întreținere, instalare, reparare, corecție, migrare de date, upgrade, update, aplicare patch-uri, copii de siguranță (back-up), restaurare de date, pentru licențele Cortex Uniplex și baza de date Cortex. Servicii de optimizare (mentenanță evolutivă) = activități de îmbunătățire a funcțiilor existente și optimizarea funcțiilor sistemelor implicate în functionarea aplicației. Termenul limită până la care operatorii economici interesați pot solicita clarificări: până în a 15-a zi înainte de termenul limită de depunere a ofertelor. Autoritatea contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor solicitărilor de clarificare / informațiilor suplimentare în: • Primul termen în care autoritatea contractantă va răspunde la solicitările de clarificări adresate de operatorii economici înaintate până în a 20-a zi înainte de termenul limită de depunere a ofertelor este ziua a 16-a zi înainte de termenul limită de depunere a ofertelor. • Al doilea termen în care autoritatea contractantă va răspunde la solicitările de clarificări adresate de operatorii economici după ziua a 20-a înainte de termenul limită de depunere a ofertelor : este a 11-a zi înainte de termenul limită de depunere a ofertelor.

---