
Asigurarea suportului tehnic pentru licențele SolarWinds existente la CNE Cernavodă, pentru o perioadă de 4 ani și achiziția unei licențe noi CR #40858

I.D.: 98565287

Data publicarii	13.06.24	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 177.152,80 EUR - 177.152,80 EUR

Descriere: - Servicii de suport tehnic pentru licențele SolarWinds existente la CNE Cernavodă, pentru o perioada de 4 ani; Prin aceste servicii se va permite accesul continuu la site-ul producătorului SolarWinds pentru descărcarea și instalarea ultimelor versiuni, patch-uri (îmbunătățiri, rezolvarea unor bug-uri critice sau de securitate), disponibile la producătorul software-ului, pentru deschiderea de tichete de suport și intervenții la solicitarea achizitorului în situația apariției unor disfuncționalități sau orice alte situații care afectează performanțele software-ului și nu pot fi rezolvate cu resurse locale, escaladarea cazurilor respective către nivelurile superioare de ingineri, ajungând până la echipa de dezvoltare a produsului software, accesarea baze de date de cunoștințe și a materialelor de pregătire. - Achiziția unei licențe suplimentare Virtualization Manager Primary VMS32 pentru a asigura monitorizarea tuturor componentelor sistemului de virtualizare implementat la CNE. Pentru
