

---

## Servicii de mentenanță software Dortsoft

I.D.: 77704791

---

|                 |          |            |            |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 25.01.23 | Coduri CPV | 72267000-4 |
|-----------------|----------|------------|------------|

---

Pretul estimativ: 158.400,00 RON - 158.400,00 RON

---

Descriere: Servicii de întreținere și mentenanță a aplicației Dortsoft: - actualizarea și întreținerea aplicațiilor pentru 77 sucursale și puncte de lucru - preluarea zilnică a bazei de date din sucursale și puncte de lucru în serverul central - urmărirea întregului proces de actualizare a bazei de date (întreruperi de curent, lipsa conexiunii VPN - transfer lunar al fișierului pdf către firma responsabilă cu listarea, implicarea și distribuirea facturilor emise - verificarea și transmiterea zilnică a încasărilor prin terminale electronice - mandate și încasări Direct Debit - sistem automat de transmitere a încasărilor prin telefon de tip Call Center - mentenanță aferentă contractelor pentru citiri radio - sistem GDRP - update-uri privind actualizarea declarațiilor către ANAF atât în modulul contabilitate cât și în modulul de salarii - consultanță și suport departamentului resurse umane cu privire la întocmirea statelor de plată - consultanță și suport personalului, etc

---