
Contract de servicii având ca obiect "Asistență tehnică și mentenanță pentru sistemul informatic compus din: HOSPITAL RELEASE 2.0, FARMACY MANAGER, HOSPITAL MANAGER 3.0, BUDGET MANAGER, SALARY MANAGER si IQPacs"

I.D.: 77166453

Data publicarii 09.01.23

Coduri CPV 72261000-2

Pretul estimativ: 734.400,00 RON - 734.400,00 RON

Descriere: Obiectul general al contractului îl reprezintă prestarea serviciilor de asistență tehnică off site, mentenanță software off site, mentenanță software on site, update legislativ aplicație, verificare periodică software și servicii de administrare offsite infrastructura hardware - server - mentinere in configurare actuala a clusterului de la Miercurea Ciuc / migrare pe infrastructura hardware proprie, inclusiv mentenanță pachet IQPacs, fără însă a se limita la acestea. Valoarea estimată a serviciilor este de 734.400,00 lei fără TVA pentru 24 de luni, respectiv 30.600,00 lei / lună, defalcată astfel: - Servicii de mentenanță și asistență pentru programul informatic compus din HOSPITAL RELEASE 2.0, FARMACY MANAGER, HOSPITAL MANAGER 3.0, BUDGET MANAGER, SALARY MANAGER și IQPacs - Număr nelimitat de posturi - Servicii de administrare offsite infrastructura hardware - server / servere - Număr nelimitat de servere și mașini Durata: 2 ani de la data atribuirii contractului. Spitalul Municipal Odorheiu Secuiesc deține următoarele softuri: 1. HOSPITAL RELEASE 2.0 □ Modul Administrare □ Modul Index General Pacienti □ Modul Registratura Electronica □ Modul Foaie De Observatie Electronica □ Modul Consultatii si Investigatii □ Modul Condiții de Medicamente □ Modul Analize de Laborator □ Modul Externare □ Modul Spitalizare de Zi □ Modul Ambulatoriu □ Modul Retete Electronice □ Modul Raportare nelimitat 2. FARMACY MANAGER □ Modul Farmacie nelimitat 3. HOSPITAL MANAGER 3.0 □ Modul Gestiune a Dosarului Personal de Sanatate nelimitat 4. BUDGET MANAGER □ Modul Managementul Stocurilor □ Modul Managementul Achizițiilor-Investițiilor □ Modul Managementul Financiar-Contabil nelimitat 5. SALARY MANAGER □ Modul Managementul Resurselor Umane □ Modul Managementul Salarizării Personalului nelimitat 6. IQPacs □ Modul IQPacs Image Store - pentru 1 server □ Modul IQPacs Imago Web nelimitat Programele informatice sunt proprietatea INFO WORLD conform înregistrării la Oficiul Român pentru Drepturile de Autor cu Seria 933165BU Nr. 11429 din 21.02.2022. Prin achiziționarea acestor servicii, AC intenționează să atribuie unui operator de specialitate, activitatea de asistență tehnică, mentenanță software off site și on site, update la pachetul legislativ al programului. Serviciile solicitate sunt: A. Servicii de ASISTENȚĂ TEHNICĂ Asistență tehnică off site - Se oferă asistență utilizatorilor prin telefon sau mesageria online. Utilizatorii sunt asistați să rezolve singuri situațiile prezentate sau li se oferă informații despre utilizarea aplicațiilor. Disponibilitate: □ la cerere □ Luni - Vineri 8 - 17 B. Servicii de MENTENANȚĂ Mentenanță software off site Rezolvarea defectelor descoperite în funcționare (incidentelor) la sediul Info World sau prin intermediul VPN: - identificarea și înregistrarea incidentelor, - clasificarea și prioritizarea incidentelor, - investigarea și diagnosticarea problemelor, - stabilirea și implementarea soluțiilor de remediere, - închidere (inclusiv reinstalarea aplicației, instalarea patch-urilor / versiunilor modificate) Timp de răspuns: în funcție de urgența problemei Mentenanță software on site Rezolvarea defectelor descoperite în funcționare (incidentelor) la sediul clientului: - identificarea și înregistrarea incidentelor, - clasificarea și prioritizarea incidentelor, - investigarea și diagnosticarea problemelor, - stabilirea și implementarea soluțiilor de remediere, - închidere (inclusiv reinstalarea aplicației, instalarea patch-urilor / versiunilor modificate) Timp de răspuns: în funcție de urgența problemei Update legislativ aplicație Instalarea la client de actualizări ale aplicației în urma modificărilor legislației. Clientul are obligația de a anunța Info World în timpul optim necesar intervenției/modificării produsului software, în legătură cu modificările legislative și de raportare standard intervenite, astfel încât să permită realizarea acestora în cel mai scurt timp posibil. Frecvență: la cerere / de câte ori este necesar Verificare periodică software Verificarea funcționării corespunzătoare a aplicației pe server și pe stațiile de lucru Frecvență: trimestrial C. Servicii de administrare offsite infrastructura hardware - server - mentinere in configurare actuala a clusterului de la Miercurea Ciuc / migrare pe infrastructura hardware proprie Servicii de administrare offsite infrastructura hardware - server / servere Configurare utilizatori domeniu Realizare procedura back-up automat Repunere in functiune servere / masini virtuale in urma unui incident (virusare, defectare) Diagnosticare echipamente hardware (Server / masini virtuale) Verificare consistenta copii de siguranta local, pe storage extern sau in retea Verificari functionare sistem de baza (sistem de operare si sistem de gestiune a bazelor de date (SQL, etc)) Aplicare actualizari sistem de operare server / masini virtuale Monitorizare resurse hardware server / masini virtuale sistem informatic (spatiu disk, memorie, procesor). Emiterea de Notificari/Recomandari atunci cand capacitatea tehnica a serverului / masinilor virtuale va fi depasita. Disponibilitate: La cerere, maxim 10 interventii pe luna (nereportabile) Disponibilitate: Saptamanal Disponibilitate: Lunar
