
Servicii lunare de asistenta si suport CO, SAL APLxPERT, DOCMANAGER

I.D.: 34237559

Data publicarii	30.01.19	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 56.400,00 RON - 56.400,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru pachet APLXPERT cu urmatoarele module: - modulul Contabilitate Bugetara din cadrul pachetului APLXPERT -1350 LEI+TVA - modulul Salarizare din cadrul pachetului APLXPERT Servicii de asistenta si suport pentru aplicatiile din pachetul informatic DOCMANAGER (1000 LEI+TVA) - SISTEM INTEGRAT DE GESTIUNEA DOCUMENTELOR DOCMANAGER - Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) pe o perioada de 24 de luni
