
Servicii de asistenta si suport software pentru aplicatiile utilizate din pachetul APLxPERT

I.D.: 79882956

Data publicarii	13.03.23	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 32.800,00 RON - 32.800,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: 1. Pachet Cheltuieli APLxPERT: - Contabilitate Bugetara - CO; - Mijloace Fixe - MF; - Personal/Salarizare - SA; 2. Pachet Venituri APLxPERT: - Comercial/Contracte - CTRW; - Impozite si Taxe - IT; 3. Registru Agricol - varianta Web - RA-W; Servicii salvare baze de date. -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039). Contractul se va incheia pentru perioada 01.05-31.12.2023, cu posibilitatea prelungirii cu 4 luni (01.01-30.04.2024).
