

FURNIZAREA SERVICIILOR BANCARE PENTRU PLATA IMPOZITELOR SI TAXELOR LOCALE CU CARDUL

I.D.: 73546819

Data publicarii 28.09.22 Coduri CPV 66110000-4

Pretul estimativ: 180.000,00 RON - 180.000,00 RON
448.000,00 RON - 448.000,00 RON
1.095.453,25 RON - 1.095.453,25 RON
1.159.700,00 RON - 1.159.700,00 RON

Descriere: 4. LOTUL 4 - Servicii bancare pentru plata impozitelor și taxelor prin terminale de tip POS neasistat, Ca alternativă la interacțiunea la ghișee la sediul instituției, Primăria Municipiului Brașov și Direcția Fiscală Brașov au achiziționat trei echipamente interactive destinate inițierii unor demersuri administrative inclusiv în afara orelor de program cu publicul; echipamentele permit plata impozitelor și taxelor cu cardul, având instalate câte un POS de tip neasistat. Valoarea maximă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin terminale de tip POS neasistat, este de 18.000.000 lei. Precizări: Terminalele sunt dotate cu POS model Ingenico Self Trio și dispune de conectori standard EMV (Europay, Mastercard, and Visa), care includ în configurația standard următoarele componente: - Unitate centrală cu tastatura PIN: EPP module iUP 250- Card reader contact: iUR 250- Card reader contactless: iUC 150. Oferta propusă pentru procesarea plăților cu cardul prin terminale de tip POS neasistat, trebuie să îndeplinească următoarele cerințe și condiții minimale: C1. Să accepte la plată cardurile sub sigla Visa și Mastercard (sau echivalent), pentru tranzacții în moneda națională C2. Să asigure rapiditate în finalizarea tranzacțiilor (max 5 secunde de la inițierea plății) C3. Soluția tehnică de transfer a datelor va fi: POS cu comunicație GPRS C4. Să permită realizarea plăților atât prin metoda standard cât și prin tehnologie contactless C5. Să permită eliberarea atât a dovezii de plată cât și a chitanței pe imprimanta existentă în interiorul terminalului C6. Asigurarea de asistență tehnică din partea băncii ofertante va fi gratuită Nr. cerință CONDIȚII C7. Ofertantul are obligația să deschidă un cont denominat în lei, pentru efectuarea de operațiuni de acceptare a cardurilor C8 Ofertantul are obligația să asigure autorizarea și procesarea non stop a operațiunilor cu carduri bancare acceptate de achizitor C9 Ofertantul are obligația să intervină rapid în remedierea unor probleme de funcționalitate (max. 24 ore) C10 Ofertantul are obligația să efectueze viramentele sumelor încasate prin terminale POS, direct în conturile curente ale Direcției Fiscale Brașov deschise la Trezoreria Municipiului Brașov, definite printr-o anexă la contract C11 Comisionul pe tranzacție, efectuat cu cardul la terminalul de tip POS neasistat, trebuie să fie în cotă procentuală fixă, indiferent de banca emitentă a cardului C12 Comision 0 pentru: - administrarea contului - chiria lunară a terminalelor (POS), dacă e cazul - asistență și suport din partea băncii. - asigurarea consumabilelor (role hârtie POS), dacă e cazul C13 În cazul în care Direcția Fiscală Brașov va deține în perioada de derulare a acordului cadru și alte terminale de plată dotate cu POS neasistat marca Ingenico iSelf Trio, solicităm preluarea gratuită în operare a acestora de către banca ofertantă și declarată câștigătoare, în aceleași condiții mai sus menționate și în limita tranzacțiilor estimate la capitolul 2 din prezentul caiet de sarcini Nr. cerință CONDIȚII DE LIVRARE SI RECEPTIE C14 Livrarea serviciilor în ceea ce privește transferul sumelor în conturile primitoare, va avea loc zilnic, pe baza documentelor justificative întocmite de Autoritatea Contractantă și trimise ofertantului câștigător C15 Virarea încasărilor în conturile instituției din Trezorerie trebuie să aibă loc în maxim 2 zile lucrătoare, iar recepția serviciilor prestate se va verifica zilnic cu extrasul de la Trezorerie, de către Autoritatea contractantă • Specificațiile tehnice indicând o anumită origine, sursă, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, o licență de fabricație sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și/sau serviciu; aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de "sau echivalent". Se vor avea în vedere toate cerințele expuse în continuare, cerințe care trebuie îndeplinite în situația în care oferta presupune o soluție echivalentă. Pentru fiecare specificație se va

demonstra echivalența. • Condițiile necesare îndeplinirii contractului, inclusiv cele tehnice, sunt cele prevăzute în Caietul de Sarcini, Fișa de Date a Achiziției. Calendarul estimativ de aplicarea procedurii și încheierii acordului cadru este iulie 2022 – aprilie 2024. Atribuirea contractelor subsecvente se va realiza în 4 etape, care pot fi modificate, în funcție de fondurile bugetare alocate, astfel: - etapa 1: iulie 2022 – decembrie 2022 - etapa a 2-a: ianuarie 2023 – aprilie 2023 - etapa a 3-a: mai 2023 – decembrie 2023 - etapa a 4-a: ianuarie 2024 – aprilie 2024. Valoarea maximă estimată a acordului-cadru este 180.000,00 lei fără TVA. Valoarea minimă estimată a acordului cadru este 117.000,00 lei fără TVA. Valoarea maximă estimată a unui contract subsecvent este: 60.000,00 lei fără TVA. Valoarea minimă estimată a unui contract subsecvent este: 19.500,00 lei fără TVA. Valoarea maximă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin terminale de tip POS neasistat, este de 18.000.000,00 lei. Valoarea minimă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin terminale de tip POS neasistat, este de 3.000.000,00 lei. Valoarea maximă a unui contract subsecvent este: - Valoarea maximă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin internet banking în cadrul unui contract subsecvent este de 6.000.000,00 lei. Valoarea minimă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin POS neasistat în cadrul unui contract subsecvent este de 3.000.000,00 lei. Nota: Valoarea tranzacțiilor mai sus menționate este estimativă. Volumul tranzacțiilor poate fi diminuat sau mărit în funcție de necesitățile instituției și bugetul alocat, nedepășind cantitatea maximă a acordurilor cadru..

2. LOTUL 2 - Servicii bancare pentru plata impozitelor și taxelor în numerar sau cu cardul prin intermediul unor stații de plată de tip SelfPay, Ca alternativă la plata la ghișeu de la sediul instituției, Direcția Fiscală Brașov dorește achiziționarea de servicii de plată a impozitelor, amenzilor și taxelor, în numerar sau cu cardul, prin intermediul unor terminale de tip SelfPay instalate în marile rețele de retail, în universități, centre comerciale, piețe, benzinării și magazine de proximitate. Valoarea maximă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin terminale tip SelfPay este de 22.400.000 lei. Numărul tranzacțiilor estimate la care se poate aplica o valoare fixă /tranzacție, este de 10000. Sistemul propus pentru procesarea plăților prin terminale de plată de tip SelfPay, trebuie să îndeplinească următoarele cerințe și condiții minimale:

C1. Ofertantul trebuie să asigure o rețea de stații de plată teritoriale deschisă în principalele orașe ale țării, inclusiv în Brașov, care să permită încasarea impozitelor cu numerar și/sau cu cardul

C2. Rețeaua de stații de plată să fie dotată cu o aplicație software care să permită încasarea obligațiilor de plată ale debitorilor Municipiului Brașov utilizând ca metodă de autentificare un cod unic (CNP, CUI sau cod de bare scanat); Aplicația software trebuie implementată în maxim 14 zile de la data semnării acordului cadru

C3. În maxim 14 zile de la data semnării acordului cadru, ofertantul câștigător trebuie să asigure o conectare securizată prin VPN a Serverului principal, cu server-ul de aplicație al Direcției Fiscale Brașov, în vederea realizării transferului de date și plăți între cele două sisteme; detaliile privind sumele încasate prin rețeaua de stații de plată se vor transfera automat în baza de date aflată pe serverul de aplicație al Direcției Fiscale

C4. Ofertantul trebuie să dispună de infrastructura de personal, resurse tehnice pentru întreținerea rețelei de stații de plată

C5. Stațiile de plată trebuie să asigure eliberarea chitanțelor de plată și a restului în numerar (unde e cazul)

C6. Ofertantul trebuie să dețină un sistem de asistență tehnică pentru contribuabilii care utilizează terminalele de plată de tip SelfPay pentru plata obligațiilor și solicite asistență

C7. Ofertantul trebuie să instaleze gratuit pe perioada acordului cadru, o stație de plată la sediul principal al beneficiarului din str. Dorobanților nr.4

Nr. cerință CONDITII C8. Ofertantul are obligația să asigure autorizarea și procesarea operațiunilor cu numerar în lei, sau cu carduri bancare având sigla VISA sau Mastercard

C9. Ofertantul are obligația să intervină în cel mai scurt timp posibil pentru remedierea unor probleme de funcționare

C10. Ofertantul are obligația să asigure: raportarea în timp real, managementul de la distanță al întregului sistem

C11. Ofertantul are obligația să asigure reconcilierea automată a tuturor tranzacțiilor

C12. Comisionul pe tranzacție, efectuat prin stațiile de plată, trebuie să fie în cotă fixă procentuală, dar nu mai puțin de o valoare fixă/ tranzacție indiferent de tipul plății (cash sau cu card bancar) și indiferent de banca emițătoare a cardului

C13. Tariful de dezvoltare și implementare a soluției software de încasare impozite pentru stațiile de plată, se plătește o singură dată, după darea în funcțiune a soluției;

C14. Cost 0 pentru perioada acordului cadru pentru: - închirierea și instalarea stației de plată la sediul beneficiarului - asigurarea consumabilelor pentru stația de plată de la sediul beneficiarului - asistență și suport tehnic pentru stația de plată instalată în sediul beneficiarului.

Nr. cerință CONDITII DE LIVRARE SI RECEPTIE C15. Livrarea serviciilor se va demonstra zilnic de către Ofertantul câștigător prin transmiterea către Autoritatea contractantă a unui centralizator care va cuprinde toate tranzacțiile de plăți colectate în ziua precedentă

C16. Ofertantul câștigător are obligația să efectueze viramentele sumelor încasate direct în conturile curente ale Direcției Fiscale Brașov deschise la Trezoreria Municipiului Brașov în maxim o zi lucrătoare de la data raportului zilnic de plăți, iar

recepția serviciilor prestate se va verifica zilnic cu extrasul de la Trezorerie, de către Autoritatea contractantă • Specificațiile tehnice indicând o anumită origine, sursă, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, o licență de fabricație sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și/sau serviciu; aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de "sau echivalent". Se vor avea în vedere toate cerințele expuse în continuare, cerințe care trebuie îndeplinite în situația în care oferta presupune o soluție echivalentă. Pentru fiecare specificație se va demonstra echivalența. • Condițiile necesare îndeplinirii contractului, inclusiv cele tehnice, sunt cele prevăzute în Caietul de Sarcini, Fișa de Date a Achiziției. Calendarul estimativ de aplicarea procedurii și încheierii acordului cadru este septembrie 2022 - aprilie 2024. Atribuirea contractelor subsecvente se va realiza în 4 etape, care pot fi modificate, în funcție de fondurile bugetare alocate, astfel: -etapa 1: septembrie 2022 - decembrie 2022 -etapa a 2-a: ianuarie 2023 - aprilie 2023 -etapa a 3-a: mai 2023 - decembrie 2023 -etapa a 4-a: ianuarie 2024 - aprilie 2024. Valoarea maximă estimată a acordului-cadru este 448.000,00 lei fără TVA. Valoarea minimă estimată a acordului cadru este 380.800,00 lei fără TVA. Valoarea maximă estimată a unui contract subsecvent este: 200.000,00 lei fără TVA. Valoarea minimă estimată a unui contract subsecvent este: 27.200,00 lei fără TVA. Valoarea maximă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin terminale tip SelfPay este 22.400.000,00 lei. -Numărul tranzacțiilor estimate la care se poate aplica o valoare fixă /tranzacție, este de 10.000,009. Cantitatea minimă a acordului-cadru este: -Valoarea minimă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin stații de plată tip SelfPay în cadrul unui contract subsecvent este de 1.600.000,00 lei; 6. Cantitatea maximă a unui contract subsecvent este: -Valoarea maximă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin stații de plată tip SelfPay în cadrul unui contract subsecvent este de 10.000.000,00 lei. 7. Cantitatea minimă a unui contract subsecvent: -Valoarea minimă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin stații de plată tip SelfPay în cadrul unui contract subsecvent este de 1.600.000,00 lei. Notă: Valoarea tranzacțiilor mai sus menționate este estimativă. Volumul tranzacțiilor poate fi diminuat sau mărit în funcție de necesitățile instituției și bugetul alocat, nedepășind cantitatea maximă a acordurilor cadru..

3. LOTUL 3 - Servicii bancare pentru plata impozitelor și taxelor cu cardul prin internet și deschiderea / administrarea de conturi de garanții pentru gestionari, Direcția Fiscală Brașov dorește încheierea unui acord-cadru, pe durata de maxim 24 luni conform prevederilor Legii 98 / 2016, privind achizițiile publice prin organizarea unei proceduri de licitație deschisă, pentru furnizarea serviciilor bancare pentru plata impozitelor și taxelor cu cardul prin internet și deschiderea / administrarea de conturi de garanții pentru gestionari. a) Plata cu cardul prin Internet, la nivelul site-urilor: www.brasovcity.ro și www.ghiseul.ro Valoarea maximă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin internet este de 109.545.325 lei. b) Deschiderea unui cont colector de garanție gestionari destinat Autorității Contractante, și a unor conturi pentru angajații acesteia, care au calitatea de gestionari conform Legii 22 / 1969. Valoarea estimată a depunerilor în conturile de garanții este între 10.000 lei și 75.000 lei. Numărul angajaților care au calitatea de gestionari este de minim 5 și maxim 20. Sistemul propus pentru procesarea online a plăților (www.brasovcity.ro și www.ghiseul.ro), trebuie să îndeplinească următoarele cerințe minimale impuse prin caietul de sarcini:

C1. Să accepte la plată cardurile sub sigla Visa și Mastercard (sau echivalent), pentru tranzacții în moneda națională

C2. Să permită transmiterea datelor referitoare la sumele ce trebuie achitate în mod automat, către sistemul de plată

C3. Să confirme / infirme prin modalități automate autorizarea unei tranzacții

C4. Să dețină mijloace proprii de analiză a tranzacțiilor (sistem anti fraudă) și monitorizare tranzacții 24/24

C5. Să ofere rapoarte financiare detaliate după care să se poată reconcilia tranzacțiile încheiate

C6. Furnizorul soluției de procesare să fie certificat PCI DSS (Payment Card Industri Data Security Standard) sau echivalent, conform cerințelor Visa și MasterCard

C7. Procesatorul va oferi suport tehnic pentru integrarea soluției

C8. Să ofere servicii de suport pentru Autoritatea Contractantă prin telefon și e-mail

C9. Să ofere servicii de suport non-stop pentru plătitor, pentru probleme legate de plățile on-line

C10. Să asigure autorizarea și procesarea operațiunilor de plăți electronice

C11. Să fie certificată 3D Secure în vederea acceptării online a plăților cu cardul

C12. Să deschidă un cont colector denominat în lei, aferent garanției gestionarilor pe numele Autorității Contractante și conturi pentru angajații acestuia care au calitatea de gestionari

C13. Să asigure transferul sumelor cu titlu de garanție gestionari din contul colector în conturile gestionarilor, pe bază de borderouri și ordine de plată emise de Autoritatea Contractantă

C14. Să administreze conturile de garanții gestionari deschise la solicitarea Autorității Contractante

C15. Restituirea garanției se va face la încetarea calității de gestionar a angajatului pe baza solicitării Autorității Contractante și/sau la dispoziția angajatului, în funcție de situație, conform dispozițiilor legale în vigoare. Nr. cerință

CONDITII C16. Să respecte reglementările legale în vigoare, cerințele funcționale, tehnologice și de informații caracteristice SNEP, (HG 1235/2010 și Ordinul 95/2011 pentru aprobarea normelor metodologice privind SNEP cu modificările și

completările ulterioare)C17. Să deschidă într-un timp în maxim 14 zile de la data semnării acordului cadru, câte un cont colector denominat în lei, pentru fiecare site prin care se derulează operațiuni de plată electronică prin internet (www.ghiseul.ro și www.brasovcity.ro)C18. Să deschidă un cont colector denominat în lei și conturi de garanții gestionari, în lei, pentru fiecare angajat gestionar în parte, pe numele Direcției Fiscale BrașovC19. Să acorde pentru sumele din contul gestionar, o dobândă anuală conform dobânzilor practicate la depozitele la termen pe un anC20.Pentru încasările efectuate prin site-ul www.ghiseul.ro, virarea încasărilor să se facă în maxim o zi lucrătoare de la data autorizării tranzacțiilor, din contul colector al băncii, în contul colector al Autorității Contractante, deschis în acest scop la Trezoreria Brașov.C21.Pentru încasările efectuate prin site-ul www.brasovcity.ro, virarea încasărilor să se facă în maxim o zi lucrătoare de la data autorizării tranzacțiilor, din contul colector al băncii, direct în conturile curente ale Autorității Contractante deschise la Trezorerie, definite printr-o anexă la contractC22.Pentru plata electronică pe site-ul www.brasovcity.ro, furnizorul soluției de procesare asociat ofertantului trebuie să aibă implementată o soluție care să îndeplinească următoarele condiții:- Să fie responsive - va fi utilizată și de pe telefoane mobile.- Să permită plata într-un singur pas ("sales completion" automat)C23.Pentru toate operațiunile de plată electronică prin Internet (www.ghiseul.ro și www.brasovcity.ro) comisionul perceput de ofertant și datorat de Autoritatea Contractantă trebuie să fie în cotă procentuală fixă din valoarea fiecărei tranzacții C24.Comisionul de deschidere și administrare al contului curent și al conturilor de garanții gestionari trebuie să fie în sumă fixă / lună, indiferent de numărul și valoarea tranzacțiilor efectuateC25.Orice alte comisioane sau costuri suplimentare sunt interziseNr.cerințăCONDITII DE LIVRARE SI RECEPTIEC26.Livrarea serviciilor în ceea ce privește transferul sumelor în conturile primitoare, va avea loc zilnic, pe baza documentelor justificative întocmite de Autoritatea Contractantă și trimise ofertantului câștigătorC27.Virarea încasărilor în conturile instituției din Trezorerie trebuie să aibă loc în maxim 2 zile lucrătoare, iar recepția serviciilor prestate se va verifica zilnic cu extrasul de la Trezorerie, de către Autoritatea contractantăC28.Recepția serviciilor privind descărcarea sumei corespunzătoare în contul fiecărui angajat gestionar, trebuie să aibă loc în aceeași zi cu viramentul în contul colector al achizitorului. •Specificațiile tehnice indicând o anumită origine, sursă, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, o licență de fabricație sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și/sau serviciu; aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de "sau echivalent". Se vor avea în vedere toate cerințele expuse în continuare, cerințe care trebuie îndeplinite în situația în care oferta presupune o soluție echivalentă. Pentru fiecare specificație se va demonstra echivalența. •Condițiile necesare îndeplinirii contractului, inclusiv cele tehnice, sunt cele prevăzute în Caietul de Sarcini, Fișa de Date a Achiziției.Calendarul estimativ de aplicarea procedurii și încheierii acordului cadru este iulie 2022 – aprilie 2024 .Atribuirea contractelor subsecvente se va realiza în 4 etape, care pot fi modificate, în funcție de fondurile bugetare alocate, astfel:-etapa 1: iulie 2022 – decembrie 2022-etapa a 2-a: ianuarie 2023 – aprilie 2023-etapa a 3-a: mai 2023 – decembrie 2023-etapa a 4-a: ianuarie 2024 – aprilie 20241.Valoarea maximă estimată a acordului-cadru este 1.095.453,25 lei fără TVA2.Valoarea minimă estimată a acordului cadru este 712.044,61 lei fără TVA Pentru "Servicii bancare de plată cu cardul prin internet" :3.Valoarea maximă estimată a unui contract subsecvent este: 400.000,00 lei fără TVA.4.Valoarea minimă estimată a unui contract subsecvent este: 94.544,61 lei fără TVAPentru "Deschiderea / administrarea de conturi de garanții pentru gestionari"5.Valoarea maximă a unui contract subsecvent este de: 1.200,00 lei6.Valoarea minimă estimată a unui contract subsecvent este de: 360,00 leiPentru "Servicii bancare de plată cu cardul prin internet" :7.Cantitatea maximă a acordului-cadru este: -Valoarea maximă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin internet este de 109.545.325,00 lei.10.Cantitatea minimă a acordului-cadru este: -Valoarea minimă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin internet este de 14.545.325,00 lei.8.Cantitatea maximă a unui contract subsecvent este: -Valoarea maximă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin internet banking în cadrul unui contract subsecvent este de 40.000.000 lei9.Cantitatea minimă a unui contract subsecvent: -Valoarea minimă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin internet banking în cadrul unui contract subsecvent este de 14.545.325,00 leiPentru "Deschiderea / administrarea de conturi de garanții pentru gestionari"10.Cantitatea maximă a acordului-cadru este: -Valoarea maximă estimată a depunerilor în conturile de garanții este 75.000,00 lei. -Numărul maxim de angajați care au calitatea de gestionari este de maxim 20.11. Cantitatea minimă a acordului-cadru este: - Valoarea minimă estimată a depunerilor în conturile de garanții este 10.000,00 lei.-Numărul minim de angajați care au calitatea de gestionari este 5.Notă: Valoarea tranzacțiilor mai sus menționate este estimativă. Volumul tranzacțiilor poate fi diminuat sau mărit în funcție de necesitățile instituției și bugetul alocat, nedepășind cantitatea maximă a acordurilor cadru..

1. LOTUL 1 - Servicii bancare pentru plata impozitelor și taxelor cu cardul prin terminale de

tip POS, Direcția Fiscală Brașov dorește încheierea unui acord-cadru, pe durata de maxim 22 luni conform prevederilor Legii 98 / 2016 privind achizițiile publice, prin organizarea unei proceduri de licitație deschisă, pentru: furnizarea serviciilor bancare pentru plata impozitelor și taxelor cu cardul prin terminale de tip POS, instalate la ghișeele Direcției Fiscale (sediul central) și/sau la alte puncte de încasare din oraș) sau a POS-urilor mobile dacă este cazul. Număr maxim de terminale POS care se estimează a fi instalate la ghișeele Direcției Fiscale Brașov, este de 15 iar acelor mobile este de 5. Valoarea maximă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin terminale tip POS este de 115.970.000 lei. Sistemul propus pentru procesarea plăților cu cardul prin terminale de tip POS, trebuie să îndeplinească următoarele cerințe și condiții minimale:

- C1. Să accepte la plată cardurile sub sigla Visa și Mastercard (sau echivalent), pentru tranzacții în moneda națională
- C2. Să asigure rapiditate în finalizarea tranzacțiilor (max 5 secunde de la inițierea plății)
- C3. Instalarea gratuită a terminalelor POS pentru fiecare locație
- C4. Dotarea POS-urilor aferente ghișeelor cu extensii pentru introducerea PIN-ului
- C5. Soluții tehnice de transfer a datelor: POS-uri cu comunicație GPRS
- C6. Să permită realizarea plăților atât prin metoda standard cât și prin tehnologie contactless
- C7. Să permită eliberarea de chitanțe
- C8. Asigurarea gratuită a consumabilelor
- C9. Asigurarea de asistență tehnică gratuită non-stop
- C10. Instruirea gratuită a personalului
- C11. Asigurarea însemnelor care trebuie afișate pentru acceptarea cardurilor

Nr. cerință CONDIȚII C12. Ofertantul are obligația să asigure autorizarea și procesarea non stop a operațiunilor cu carduri bancare acceptate de achizitor, corelat cu programul zilnic de funcționare al acestuia

C13. Ofertantul are obligația să intervină rapid în remedierea unor probleme de funcționalitate (max. 24 ore)

C14. Ofertantul are obligația să efectueze viramentele sumelor încasate prin terminale POS, direct în conturile curente ale Direcției Fiscale Brașov deschise la Trezoreria Municipiului Brașov

C15. Comisionul pe tranzacție, efectuat cu cardul la terminalele POS instalate la ghișeele achizitorului trebuie să fie în cotă procentuală fixă, indiferent de banca emitentă a cardului

C16. Comision 0 pentru: - chiria lunară a terminalelor (POS) - asigurarea consumabilelor pentru POS-uri - administrare cont - asistență și suport din partea băncii.

Nr. cerință CONDIȚII DE LIVRARE SI RECEPȚIE C17. Livrarea serviciilor în ceea ce privește transferul sumelor în conturile primitoare, va avea loc zilnic, pe baza documentelor justificative întocmite de Autoritatea Contractantă și trimise ofertantului câștigător

C18. Virarea încasărilor în conturile instituției din Trezorerie trebuie să aibă loc în maxim 2 zile lucrătoare, iar recepția serviciilor prestate se va verifica zilnic cu extrasul de la Trezorerie, de către Autoritatea contractantă

• Specificațiile tehnice indicând o anumită origine, sursă, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, o licență de fabricație sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și/sau serviciu; aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de "sau echivalent". Se vor avea în vedere toate cerințele expuse în continuare, cerințe care trebuie îndeplinite în situația în care oferta presupune o soluție echivalentă. Pentru fiecare specificație se va demonstra echivalența.

• Condițiile necesare îndeplinirii contractului, inclusiv cele tehnice, sunt cele prevăzute în Caietul de Sarcini, Fișa de Date a Achiziției. Calendarul estimativ de aplicarea procedurii și încheierii acordului cadru este iulie 2022 - aprilie 2024. Atribuirea contractelor subsecvente se va realiza în 4 etape, care pot fi modificate în funcție de fondurile bugetare alocate, astfel: - etapa 1: iulie 2022 - decembrie 2022 - etapa a 2-a: ianuarie 2023 - aprilie 2023 - etapa a 3-a: mai 2023 - decembrie 2023 - etapa a 4-a: ianuarie 2024 - aprilie 2024

Frecvența și valoarea contractelor ce vor fi atribuite:

1. Valoarea maximă estimată a acordului-cadru este 1.159.700,00 lei fără TVA
2. Valoarea minimă estimată a acordului cadru este 753.805,00 lei fără TVA
3. Valoarea maximă estimată a unui contract subsecvent este: 390.000,00 lei fără TVA
4. Valoarea minimă estimată a unui contract subsecvent este: 130.000,00 lei fără TVA
5. Cantitatea maximă a acordului-cadru este: - Valoarea maximă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin terminale tip POS este de 115.970.000,00 lei
6. Cantitatea minimă a acordului-cadru este: - Valoarea minimă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin terminale tip POS este de 20.000.000,00 lei
7. Cantitatea maximă a unui contract subsecvent este: - Valoarea maximă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin terminale POS în cadrul unui contract subsecvent este de 39.000.000,00 lei
8. Cantitatea minimă a unui contract subsecvent: - Valoarea minimă a tranzacțiilor estimate a fi încasate prin terminale POS în cadrul unui contract subsecvent este de 20.000.000,00 lei

Notă: Valoarea tranzacțiilor mai sus menționate este estimativă. Volumul tranzacțiilor poate fi diminuat sau mărit în funcție de necesitățile instituției și bugetul alocat, nedepășind cantitatea maximă a acordurilor cadru..