

serviciile de telefonie fixa, internet si cablu TV: sediul DSVSA Arges din Pitesti, str. Calea Campulung nr.4, jud. Arges

I.D.: 12571022

Data publicarii	21.04.16	Coduri CPV	64210000-1
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	27.04.16	Pretul estimativ:	4.960,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	--------------

Descriere: I. Servicii de telefonie fixa - Post telefonic fax = 1 post (existent) - Post telefonic voce = 2 posturi (existente) Se vor asigura în mod obligatoriu gratuit fara costuri taxe suplimentare urmatoarele cerinte minime: - posibilitatea limitarii si/sau parolarii de catre autoritatea contractanta a apelurilor de iesire pentru fiecare linie; - prestarea serviciului 24h/24h, 7 zile pe saptamâna, 365 zile pe an; - asigurarea obligatorie a conectarii aparatelor fax direct la linia telefonica principala; - punerea la dispozitia autoritatii contractante a desfasuratorului convorbirilor telefonice odata cu transmiterea facturii; - Operatorul economic trebuie sa dispuna de o infrastructura proprie care sa asigure o acoperire nationala a serviciilor oferitate. - Operatorul economic va furniza serviciile de voce/date prin echipamentele aflate deja în dotarea autoritatii contractante (aparate telefonice/fax), centrala telefonica - Panasonic D1232 - Operatorul economic va asigura lucrari de service si intretinere pentru aceste echipamente, cu exceptia componentelor centralei telefonice mentionata mai sus care nu pot fi reparate si care necesita înlocuire, contravaloarea acestora va fi achitata de autoritatea contractanta. Aceste lucrari se vor executa la cerere/interventie si vor fi facturate separat. - Operatorul economic va asigura continuitatea serviciului de telefonie fixa existent fara taxe de instalare si cheltuieli materiale si de manopera suplimentara. Caracteristici referitoare la nivelul calitativ si tehnic: - Operatorul economic este raspunzator fata de autoritatea contractanta pentru indeplinirea obligatiilor contractuale privind prestarea serviciilor de telecomunicatii. - Operatorul economic se obliga sa respecte reglementarile si regulamentele interioare ale autoritatii contractante, pe toata durata prezentei lui la sediul acestuia. - In cazul aparitiei unei defectiuni, timpul de interventie si remediere va fi de maxim 4 ore de la anuntarea telefonica a defectiunii (indiferent de data si ora producerii defectiunii - în zilele lucratoare) si de maxim 12 ore în rest. - Operatorul economic va lua toate masurile pe care le considera necesare pentru limitarea sau remedierea defectiunilor. - Operatorul economic va garanta calitatea serviciilor si lucrarilor executate. - Eventualele defectiuni aparute în perioada de garantie a lucrarilor suplimentare se remediază pe cheltuiala operatorului economic.
