
Servicii mentenanta IT și asistență tehnică de specialitate

I.D.: 90465505

| | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 04.12.23 | Coduri CPV | 50300000-8 |
|-----------------|----------|------------|------------|

Pretul estimativ: 3.600,00 RON - 3.600,00 RON

Descriere: Mentenanță, asistență tehnică și intervenții tehnice pentru cel mult 20 de sisteme de calcul (Tarif pentru sistem de calcul suplimentar - 20 lei + TVA) Numărul de ore pentru intervenții service sau asistență la distanță (telefonic sau TeamViewer) !!! NELIMITAT !!! Pachetul este format din: ► ADMINISTRAREA infrastructurii de date (rețeaua locală de date LAN); ► ADMINISTRARE conexiune WAN (Internet); ► Instalarea și configurarea stațiilor noi achiziționate sau relocate; ► update antivirus/devirusare (cu pachetele de software deținute de achizitor), verificare reguli firewall antivirus&windows; ► definire, partajare resurse, verificare periferice (print&scan) ► utilizarea spațiului pe disk; ► instalare windows, Office, și orice alte soft-uri solicită utilizatorii; ► verificare log-uri și ștergere fișiere temporare; ► instalare update-uri, servicepack; ► instalare și configurare CERTIFICATE ȘI SEMNĂTURI ELECTRONICE ► realizare backup-uri / migrarea și transferul bazelor de date; ► remediere probleme hardware și software; ► curățare fizică sisteme hardware
