

Servicii de mentenanta hardware si software calculatoare,imprimante,scanere si consumabile(cartuse toner ,hartie) la nivelul Primariei comunei Bala.

I.D.: 55724985

Documente participare:

- Caiet sarcini IT.pdf

Data publicarii	06.04.21	Coduri CPV	72610000-9
Termenul limita pentru depunere:	21.04.21	Pretul estimativ:	10.000,00 RON - 10.000,00 RON

Descriere: . Furnizorul va actualiza datele aferente evidentei de fiecare data cand vor interveni modificari. Reviziile tehnice periodice au ca scop, pe de o parte, verificarea faptului că echipamentele își păstrează caracteristicile inițiale și sunt în continuare în parametri de funcționare stabiliți de fabricant și, pe de altă parte, asigurarea întreținerii preventive. Mentenanta se va executa în locațiile autorității contractante unde sunt instalate echipamentele, în baza unui grafic întocmit de comun acord cu reprezentanții acesteia, dar care sa nu prevada o frecventa mai mica de 1 vizita/luna. La efectuarea mentenantei se va avea în vedere cel puțin următoarele operații: + diagnoza gradului de uzură a diferitelor subansamble; + verificarea funcționării la parametri normali; + alte operațiuni specifice. Fiecare revizie va fi consemnată într-un proces verbal semnat de ambele părți, în care se va specifica + locația/camera; + data reviziei; + echipamentele la care s-a realizat revizia (denumire, producător, model, serial number); + operațiile efectuate; + probleme constatate (dacă este cazul), cauze și recomandări pentru remedierea acestora. + curățare subansamble (unități de bandă, unități CD ROM etc.), gresare/degresare, reglaje; + curățare interior (cooler, ventilator sursă, alte subansamble); Pe măsura efectuării reviziilor periodice, ofertantul va întocmi si centraliza procesele verbale de revizie și le va transmite autorității contractante. Intervențiile în caz de defecțiune, la cererea personalului specializat de la nivelul autorității contractante - au ca scop remedierea defecțiunilor apărute ca urmare a unor dereglări ale Sistemului IT (echipamentelor active si pasive). Sunt estimate in medie 5-6 solicitari/luna la sediu, cu un timp lunar de 16-20 ore si interventii remote nelimitate in cadrul programului de lucru, de luni pana vineri - estimate 10•-15 solicitari/luna. Timpul maxim de raspuns la solicitare: -4 ore pentru interventii urgente (ex: întrerupere conexine internet pentru întreaga primari, defectiuni ale serverului); Maxim 24 de ore in cazul interventiilor neurgente; Problemele/solicitările de intervenții vor fi raportate/realizate prin telefon, fax sau e-mail - cu furnizarea următoarelor informații: locația, persoana/persoanele și date de contact, adresa, tipul echipamentului, descrierea defectului și, unde este raportat, codul de eroare (daca este cazul). În acest sens, prestatorul va pune la dispozitia beneficiarului datele necesare efectuării comunicărilor de date. Reparațiile curente constau în: -constatarea/diagnosticarea defecțiunii; -evaluarea pieselor de schimb necesare; -remedierea echipamentului defect, cu înlocuirea componentei defecte (dacă este cazul), costul componentei fiind asigurat de Autoritatea contractantă iar montarea va intra în costul abonamentului lunar; -înlocuirea temporară a echipamentului defect cu unul echivalent dacă nu poate fi remediat î