

---

## Servicii lunare de administrare, intretinere, mentenanta, suport tehnic, consultanta si actualizari

I.D.: 57127658

---

Data publicarii	17.05.21	Coduri CPV	72253100-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 57.000,00 RON - 57.000,00 RON

---

Descriere: Servicii luare de administrare, intretinere, mentenanta, suport tehnic, consultanta software si actualizare de versiune - SISTEM SOFTWARE Serviciile care se presteaza la cererea ACHIZITORULUI vor fi efectuate cat mai repede cu putinta si la standarde inalta de calitate pentru: SERVICIILE LUNARE PREMIUM (INCLUD SERVICIILE LUNARE STANDARD) oferite de FURNIZOR reprezinta orice alte servicii care nu sunt incluse in PACHETUL STANDARD: - Operare in program de catre personalul furnizorului, - Introducere de date, - Importuri de date, - Conectari cu alte aplicatii sau cu sisteme si aplicatii, - Recuperare de date, - Dezvoltari personalizate, - Asistenta la controale si rapoarte specifice cerute de autoritatile statului, - Remediere greseli de operare, - Instruire suplimentara, etc. ADMINISTRARE ŞI MENTENANŢĂ Administrare, depanare şi mentenanţă tehnică Optimizare sisteme conform evoluţiei clientului Upgrade şi îmbunătăţiri ale aplicaţiilor ASISTENŢĂ ÎN UTILIZARE Asistenţă continuă în utilizarea sistemelor Evaluare şi instruire personal nou Răspunsuri şi rezolvare probleme de operare Sisteme informatice integrate si suprastructuri pentru digitalizarea Autoritatii Locale si a Consiliului Local. IMPLEMENTAREA UNUI SISTEM INFORMATIC INTEGRAT DE MANAGEMENT AL ARHIVEI OPERATIONALE, AL ACTIVITATIILOR EXECUTIVE SI DELIBERATIVE, SEDINTELOR DE C.L., ACCESUL LA INFORMATIILE DE INTERES PUBLIC SI ADMINISTRAREA RELATIEI CU CETATENII - BROU UNIC VIRTUAL, SOLUTII INFORMATICE COMPARTIMENTALE

---