

## Suport tehnic si mentenanta lunara "Solutia e-SCIM" 2023

I.D.: 76815106

---

Data publicarii	20.12.22	Coduri CPV	72500000-0
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 7.200,00 RON - 7.200,00 RON

---

Descriere: Mentenanță tehnică Soluția e-S.C.I.M - Este un serviciu implicit, plătit lunar, fără de care accesul la platformă nu ar fi posibil. Presupune asigurarea accesului la platformă, menținerea în bună funcționare a platformei și a aplicațiilor ce rulează în cadrul acesteia. Serviciul mentenanță include întreținerea, configurarea, administrarea, depanarea și actualizarea platformei odată cu noile versiuni ale browserelor de internet. Serviciul de mentenanță este continuu, monitorizarea și optimizarea aplicațiilor din platformă reprezentând activitatea de bază a echipei noastre. Suport tehnic utilizare Soluția e-S.C.I.M. - Funcția de Suport tehnic în utilizarea Soluției e-S.C.I.M. are două componente dedicate: - Suport telefonic prin asistență la utilizarea pas cu pas; - Suport Online continuu prin legătura cu un consultant alocat; Toate componentele serviciului de suport tehnic în utilizarea Soluției e-S.C.I.M. urmăresc și susțin dezvoltarea aptitudinilor utilizatorilor, pentru ca toate aplicațiile platformei să fie folosite astfel încât obiectivul de optimizare a proceselor și activităților din interiorul entității să fie atins. Serviciul "Suport tehnic utilizare Soluția e-S.C.I.M." constă în alocarea unui consultant în cadrul Modulului Suport Live, 6 ore/zi 5 zile/săptămână, care va răspunde la întrebările și solicitările beneficiarului legate de funcționalitate platformei, în intervalul orar menționat, ori de câte ori acesta va accesa modulul mai sus menționat. Suport tehni

---