
SERVICII MENTENANTA IT IUNIE-DECEMBRIE 2019

I.D.: 42886075

Data publicarii	29.05.19	Coduri CPV	72610000-9
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 5.882,38 RON - 5.882,38 RON

Descriere: Servicii lunare de suport tehnic: - asigurare asistenta tehnica pentru probleme de operare curente la nivelul echipamentelor IT (statii, echipamente de comutatie, periferice) - asistenta directa (on-site) pentru identificare si remedierea defectiunilor - asistenta de la distanta, off-site si service pentru identificarea si remedierea defectiunilor - asigurarea operatiilor de mentenanta hardware pentru echipamente si periferice (trimestrial) - asistenta pentru activitatile de conformare, verificare si certificare / audit - 1 vizita lunara pentru verificari si mentenanta preventive on-site - maxim 2 interventii la cerere incluse in abonament in intervalul L-V, 09:00 - 18:00 - termen maxim de interventie on-site 3 ore de la solicitare (in intervalul 09:00 - 18:00) - termen maxim de interventie de la distanta - 0.5 ore de la solicitare - suport via e-mail si telefon permanent prin ingineri de suport dedicati
Servicii bonus: - preluarea gratuita si casarea sedurilor IT&C - furnizare de echipament de schimb in custodie pentru echipamentele aflate in service off-site
