

---

## Servicii de mentenanta software salarizare institutii publice

I.D.: 67999195

---

Data publicarii	05.04.22	Coduri CPV	72267100-0
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 700,00 RON - 700,00 RON

---

Descriere: Asitenta tehnica pentru utilizarea Sistemului Informatic Integrat Salarizare, Stat, Pontaj, Declaratii, Adeverinte, Resurse Umane specific institutiilor publice. Pachetul de servicii include asistenta prin telefon, prin control de la distanta si prin deplasare la sediul clientului. Numar de deplasari in fiecare luna incluse in contract: max. 1 deplasare a max. 4 ore. Aspecte acoperite de suportul tehnic: - Diagnosticarea problemelor raportate de utilizatori si remedierea lor indiferent de cauza (eroare aparuta in aplicatie, operare necorespunzatoare a aplicatiei, defectiune tehnica a echipamentelor de calcul) - Configurari tehnice se functionale inerente aparute pe parcursul exploatarei aplicatiei - Intretinerea si administrarea aplicatiilor in parametrii optimi de functionare - Ajutor in ulitilarea aplicatiilor (instruirea continua privind diferitele functionalitati ale aplicatiei; punerea la dispozitia utilizatorilor a diferitelor metode de contabilizare a unor operatiuni specifice) - Verificarea corectitudinii incarcarii datelor - Suport la intocmirea situatiilor si la rezolvarea erorilor de corelatie aparute in interiorul formularelor sau intre formulare. Pretul include acordarea dreptului de utilizare pentru produsele software. Pret lunar.

---