

---

## Servicii de mentenanta si suport case de marcat

I.D.: 49358465

---

Data publicarii	02.09.20	Coduri CPV	50311000-8 30145100-8
-----------------	----------	------------	-----------------------

---

Pretul estimativ: 26.325,00 RON - 26.325,00 RON

---

Descriere: Servicii de mentenanta si suport case de marcat sub forma de abonament lunar si include: Intocmirea dosarului de asistenta tehnica;  Fiscalizare/Defiscalizare ;  Suport tehnic la telefon;  Prioritate in solutionarea solicitarilor ;  Asistenta la emiterea rapoartelor fiscale inclusiv raportul centralizator ANAF;  Suport si asistenta fiscala la controalele din partea autoritatilor;  Efectuarea lucrarilor de intretinere tehnica periodica la locatia echipamentului fiscal;  Programarea parametrilor specifici pentru fiecare utilizator;  Deplasari prompte la sediul clientului;  Remedirea oricaror defecte la locatia AMEF-ului;  Manopera gratuita pentru programarea aparatelor si reparatii;  Schimbarea cotelor de TVA si a orei la solicitare;  Asistenta tehnica pentru instruirea de operare a echipamentului fiscal ;  Solutionarea oricaror solicitari legate de casa de marcat : remediere defectiuni, reconfigurarea aparatelor, introducerea de articole in memoria fiscala, reinstruire personal, verificarea functionalitate in sistemele informatice, conectarea de periferice( scanner, cantar, etc) ;  Citirea memoriei fiscale a AMEF;  Programarea unui numar nelimit de articole in memoria casei de marcat

---