
Mentenanta program contabilatate

I.D.: 51018615

Data publicarii	28.10.20	Coduri CPV	72250000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 7.200,00 RON - 7.200,00 RON

Descriere: Oferta refuzata: Mentenanta lunara Sistem Informatic Integrat SISDATA Aadaptarea softului instalat la modificările de legislație. Adaptarea se va implementa în timp util pentru utilizare conform legislației. Depanarea unor disfuncții apărute în modulele instalate. BENEFICIARUL va semnala telefonic, prin e-mail sau fax PRESTATORULUI defecțiunile apărute în funcționarea programelor, specificând textul mesajului apărut pe ecranul monitorului. PRESTATORUL va remedia defecțiunea semnalată în maximum 2(două) zile lucrătoare de la primirea confirmata a mesajului. Relații transmise prin mijloace de comunicare rapide precum telefon, fax sau e-mail pentru interpretarea funcțiilor din modulele instalate (suport tehnic). Asistenta se va face in principal de la distanta. In cazuri deosebite reprezentatul PRESTATORULUI se va prezenta la BENEFICIAR. Serviciile executate de PRESTATOR pentru actualizarea in timp util a SII cu modificarile de legislatie intervenite pe perioada derularii contractului, precum si relatiile telefonice pentru interpretarea functiilor din PROGRAMELE componente ale SII instalat.
