

## Servicii de furnizare de informatii prin centru de apel

I.D.: 32082332

Documente participare:

- 7-SCN1026966.zip

---

Data publicarii	16.11.18	Coduri CPV	79512000-6
Termenul limita pentru depunere:	06.12.18	Pretul estimativ:	252.000,00 RON

---

Descriere: Servicii de furnizare de informatii prin centru de apel, cod CPV 79512000-6, conform caietului de sarcini întocmit de Direcția comunicare, cooperare și relația cu Parlamentul, pentru creșterea gradului de conștientizare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale cu privire la drepturile pe care le au în contextul liberalizării piețelor de energie electrică și gazelor naturale. Serviciile de furnizare de informatii prin centru de apel sunt solicitate în conformitate cu prevederile Programului de măsuri complementare aferent Foii de parcurs pentru liberalizarea pietei de energie electrica si de gaze naturale, parte a Memorandumului de Intelegere încheiat cu organismele europene și internationale și preluat de prevederile Legii nr. 123/2012 a energiei electrice si gazelor naturale, cu modificarile si completarile ulterioare, care prevede în sarcina ANRE înființarea unui Call Center dedicat aspectelor legate de liberalizarea piețelor de energie electrică și gaze naturale. Numărul de zile până la care se pot solicita clarificări înainte de data limita de depunere a ofertelor: 8 zile. Termenul de transmitere a raspunsului consolidat la solicitarile de clarificari va fi in a 4-a zi dinainte de termenul limita de depunere a ofertelor.

---