

---

## Suport tehnic si service la echipamentele de telefonie fixa

I.D.: 65686995

---

Data publicarii	28.01.22	Coduri CPV	50330000-7
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 4.680,00 RON - 4.680,00 RON

---

Descriere: Ahoizitia consta in asigurarea de suport tehnic si service la echipamentele de telefonie fixa instalate in UZINA TERMOELECTRICA MIDIA S.A. pe durata a 12 luni. Serviciul se va efectua conform cerintelor din Caietul de sarcini si va consta in: • Programare servicii centrale telefonice si aparate telefonice; • Verificare/testare stare programare centrala telefonica in regim tehnic "remote"; • Verificare/testare stare programare telefoane "digitale in regim tehnic "remote"; • Remediere echipamente telecomunicatii; • Instruire personal (desemnat de catre beneficiar) privind facilitatile echipamentelor si metodele de utilizare; • Interventie la deranjament: max. 6 ore din momentul sesizarii defectului si/sau in ritm de urgenta inclusiv in orele din afara programului sau weekend; • Se va asigura minim 1 interventie de tip service pentru a testa capacitatea tehnica a echipamentelor si buna functionare a acestora; • Se asigura piese de schimb si subansamble in cazul in care apar defecte la echipamentele actuale pentru repunerea in functiune a serviciilor; Garantia acordata echipamentelor in caz de inlocuire va fi de minim 12 luni iar pentru reparatiile efectuate minim 3 luni;

---