
Achizitie servicii de asistenta si suport pt. modulele CO, MF, SA, IT, AS,RA-W,CTR-W, BK ALPxPERT

I.D.: 41479155

Data publicarii	17.01.20	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 18.000,00 RON - 18.000,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: - Contabilitate Bugetara - CO; - Mijloace Fixe - MF; - Personal/Salarizare - SA; - Impozite si Taxe - IT; - Asistenta Sociala - AS; - Registru Agricol - varianta Web - RA-W; - Comercial/Contracte Web - CTR-W; -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Servicii de salvare a bazelor de date APLxPERT (Backup) in cloud Sobis.
