
Servicii de asistenta tehnica si mentenanta sistem informatic Rusal si Prosys

I.D.: 68382810

Data publicarii	20.04.22	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 64.000,00 RON - 64.000,00 RON

Descriere: Servicii de asistenta tehnica si mentenanta sistem informatic Rusal si Prosys Serviciile includ: - Dispecerat on-line intre orele 8.30-17.00, de luni pana vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; - Modificarea formularelor si rapoartelor existente in aplicatie conform modificarilor legislative, pana la intrarea efectelor acestora in vigoare; - Optimizarea functionalitatii aplicatiei pentru care se acorda asistenta tehnica; - Diagnosticare si depanari ale aplicatiei informatice. - Instruiri periodice cand apar modificari majore ale produsului; - Actualizari manual de utilizare; - Interventie prin deplasare atunci cand problema nu se poate rezolva on-line. Serviciile suplimentare se tarifeaza separat, pe baza de comanda ferma, in urma devizului comunicat de prestator si aprobat de beneficiar. Asistenta tehnica si mentenanta se asigura de la distanta, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps)
