

Servicii întreținere postgaranție sisteme telefonice MITEL și aplicații specifice, pentru unitățile deținute de DEER S.A. în locațiile zonei operaționale Transilvania Nord, Transilvania Sud și Muntenia Nord.

I.D.: 76637186

Documente participare:

- FisaDate_DF1167453.pdf
- CS servicii MITEL v17 semnat.pdf
- Formulare.doc
- Model Contract sectorial de prestare servicii .doc
- Anexe servicii sisteme telefonice 2022 OK.pdf
- DUAЕ_CERERE_203296.xml
- Raspuns Solicitari Clarificari Servicii de intretinere a echipamentului de telecomunicatii.pdf

Data publicarii	20.12.22	Coduri CPV	50330000-7
Termenul limita pentru depunere:	16.01.23	Pretul estimativ:	899.316,00 RON - 899.316,00 RON

Descriere: Distribuție Energie Electrică România SA, prestează activitățile de distribuție a energiei electrice, pentru asigurarea alimentării cu energie electrică a consumatorilor, controlul și menținerea în bună stare de funcționare a Rețelelor Electrice de Distribuție – RED și dacă este cazul, remedierea cât mai rapidă a unor eventuale avarii sau deranjamente apărute în acestea, asigurând livrarea cât mai continuă a energiei electrice și implicit, timpi de întrerupere cât mai mici. Această activitate are nevoie de căi de comunicații operative prin care să se efectueze corespunzător conducerea prin dispecer a RED și coordonarea echipelor de intervenție pentru lichidarea deranjamentelor. Infrastructura de comunicații fixe are în componența sa sisteme telefonice, sisteme de video telecolaborare, sisteme Call Center, echipamente de rețea (switch-uri routere) și echipamente conexe (sisteme de electroalimentare, UPS), echipamente terminale (telefoane, faxuri, modemuri) folosind în majoritate comunicații bazate pe protocolul TCP/IP, care împreună cu aplicațiile software aferente, asigură desfășurarea în condiții cât mai bune a activității de distribuție a energiei electrice către consumatori. Este necesară asigurarea unei întrețineri corecte, fiabile și de înaltă securitate pentru menținerea într-o bună stare de funcționare atât a sistemelor telefonice Mitel, a sistemelor de video telecolaborare, a sistemelor de Call Center, cât și a aplicațiilor specifice utilizate cu bune rezultate. De asemenea, aceste sisteme de telecomunicații sunt utilizate și pentru comunicațiile administrative necesare bunei funcționări a activității, fiind integrate cu infrastructura de comunicații date a organizației. Compania își desfășoară activitatea în 3 zone: • Transilvania Nord (județele Satu Mare, Maramureș, Bistrița-Năsăud, Bihor, Sălaj și Cluj) • Transilvania Sud (județele Brașov, Mureș, Sibiu, Alba, Harghita și Covasna) • Muntenia Nord (județele Prahova, Buzău, Galați, Brăila, Dâmbovița și Vrancea) Solicitățile de clarificări privind documentația de atribuire se va transmite cu cel puțin 6 zile înainte de termenul stabilit pentru depunerea ofertelor iar răspunsul consolidat al entității contractante în mod clar, complet și fără ambiguități la toate solicitările de clarificări sau informații suplimentare va fi transmis cu cel puțin 3 zile înainte de termenul stabilit pentru depunerea ofertelor. Entitatea contractantă va răspunde doar la solicitările de clarificări adresate de operatorii economici până la termenul-limită stabilit mai sus.