

## **Servicii întreținere postgarantie sisteme telefonice MITEL si aplicatii specifice, pentru unitățile deținute de DEER S.A. in locatiile zonei operationale Transilvania Nord, Transilvania Sud si Muntenia Nord.**

I.D.: 76637186

Documente participare:

- FisaDate\_DF1167453.pdf
- CS servicii MITEL v17 semnat.pdf
- Formulare.doc
- Model Contract sectorial de prestare servicii .doc
- Anexe service sisteme telefonice 2022 OK.pdf
- DUAЕ\_CERERE\_203296.xml
- Raspuns Solicitari Clarificari Servicii de intretinere a echipamentului de telecomunicatii.pdf

---

|                 |          |            |            |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 20.12.22 | Coduri CPV | 50330000-7 |
|-----------------|----------|------------|------------|

---

|                                  |          |                   |                                 |
|----------------------------------|----------|-------------------|---------------------------------|
| Termenul limita pentru depunere: | 16.01.23 | Pretul estimativ: | 899.316,00 RON - 899.316,00 RON |
|----------------------------------|----------|-------------------|---------------------------------|

---

Descriere: Distribuție Energie Electrică Romania SA, presteaza activitatile de distribuție a energiei electrice, pentru asigurarea alimentării cu energie electrică a consumatorilor, controlul și menținerea în bună stare de funcționare a Rețelelor Electrice de Distribuție – RED și dacă este cazul, remedierea cât mai rapidă a unor eventuale avarii sau deranjamente apărute în acestea, asigurând livrarea cât mai continuă a energiei electrice și implicit, timpi de întrerupere cât mai mici. Aceasta activitate are nevoie de căi de comunicații operative prin care să se efectueze corespunzător conducerea prin dispecer a RED și coordonarea echipelor de intervenție pentru lichidarea deranjamentelor. Infrastructura de comunicatii fixe are in componenta sa sisteme telefonice, sisteme de video telecolaborare, sisteme Call Center, echipamente de rețea (switch-uri routere) si echipamente conexe (sisteme de electroalimentare, UPS), echipamente terminale (telefoane, faxuri, modemuri) folosind in majoritate comunicatii bazate pe protocolul TCP/IP, care impreuna cu aplicatiile software aferente, asigura desfasurarea in conditii cat mai bune a activitatii de distributie a energiei electrice catre consumatori. Este necesara asigurarea unei intretineri corecte, fiabile si de inalta securitate pentru mentinerea intr-o buna stare de functionare atat a sistemelor telefonice Mitel, a sistemelor de video telecolaborare, a sistemelor de Call Center, cat si a aplicatiilor specifice utilizate cu bune rezultate. De asemenea, aceste sisteme de telecomunicatii sunt utilizate si pentru comunicatiile administrative necesare bunei functionari a activitatii, fiind integrate cu infrastructura de comunicatii date a organizatiei. Compania își desfășoară activitatea în 3 zone: • Transilvania Nord (județele Satu Mare, Maramureș, Bistrița-Năsăud, Bihor, Sălaj și Cluj) • Transilvania Sud (județele Brașov, Mureș, Sibiu, Alba, Harghita și Covasna) • Muntenia Nord (județele Prahova, Buzau, Galați, Brăila, Dâmbovița și Vrancea) Solicitarile de clarificari privind documentia de atribuire se va transmite cu cel puțin 6 zile inainte de termenul stabilit pentru depunerea ofertelor iar raspunsul consolidat al entitatii contractante in mod clar, complet si fara ambiguitati la toate solicitarile de clarificari sau informatii suplimentare va fi transmis cu cel puțin 3 zile înainte de termenul stabilit pentru depunerea ofertelor. Entitatea contractantă va răspunde doar la solicitările de clarificări adresate de operatorii economici până la termenul-limită stabilit mai sus.