
SERVICIILE DE IMENTENANTA ȘI ASISTENTA TEHNICA PT SISTUL INTEGRAT DE SALARIZARE

I.D.: 68654615

Data publicarii	28.04.22	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 5.440,00 RON - 5.440,00 RON

Descriere: Serviciile se vor presta cu respectarea următoarelor obligații: -prestarea serviciilor de asistență tehnică, prin intermediul comunicațiilor electronice(on- line sau on- site), telefon/fax. Termenul de răspuns este de maxim două zile lucrătoare de la primirea solicitărilor, dar fără prejudicierea scopurilor de bună și optimă funcționare a achizitorului (plăți, evidențe, raportări, etc.); - se solicită deplasarea specialiștilor prestatorului la sediul achizitorului pentru acordarea asistenței tehnice, în cazul în care nu este posibilă realizarea asistenței tehnice prin comunicațiile electronice. -asigură perenitatea documentației, a diferitelor versiuni ale produsului- program și permite achizitorului să organizeze arhivarea datelor, programelor sau produselor de prelucrare astfel încât informațiile să poată fi reprocesate; - să întrețină și să adapteze produsul închiriat precum și să asigure clauze privind eliminarea posibilităților de modificare a procedurilor de prelucrare automată a datelor, de către utilizatori; asistență în exploatare prin asigurarea unei documentații de exploatare a programului; -îmbunătățirea continuă a programului prin: dezvoltarea altor coduri de program care să asigure necesarul de raport - actualizarea sistemului integrat conform modificărilor legislative sau celor cerute de achizitor; Până la data încheierii contractului, prestatorul are obligația de a transmite certificatul ORDA-pt activ care face obiectul achiziției în termen la data acceptării
