
Servicii tehnice de intretinere IT si reparatii pentru servere si echipamente Hewlett-Packard din dotarea CNE CERNAVODA

I.D.: 7617918

| | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 15.06.13 | Coduri CPV | 50312300-8 |
|-----------------|----------|------------|------------|

Descriere: Servicii tehnice de intretinere IT si reparatii cu garantarea repunerii în functiune în maxim 24/48 de ore/10 zile pentru servere si echipamente HP din dotarea CNE CERNAVODA:, constand din: - Diagnosticarea defectului; - Reparatii sau înlocuiri ale componentelor hardware cu probleme, inclusiv cu asigurarea pieselor de schimb necesare; - Întretinere preventiva: verificare periodica a configuratie hardware, verificare periodica a reviziilor firmware, suport în instalarea de patch-uri, drivere specifice, update-uri de firmware, conform recomandarilor Producatorului echipamentelor, pe baza unui plan agreat in comun de catre Prestator si Achizitor; - Revizi tehnice de subansamble, prin înlocuirea acelor componente care sunt considerate uzate si pot duce la probleme de functionare a echipamentelor; - Elaborare plan de escaladare a activitatii de service, pentru rezolvarea problemelor hardware de mare complexitate; - Furnizarea accesului la instrumente si servicii electronice bazate pe WEB, legate de hardware, în vederea actualizarii versiunilor de firmware, drivere-lor etc. - Suport tehnic necesar salvarii datelor de catre personalul Achizitorului si suport instalare software pe serverele si echipamentele SAN (Storage Area Network)ale Beneficiarului (fara încadrarea acestor activitati în termenul de remediere garantat). - Raport anual cu privire la durata ramasa pana la terminarea suportului tehnic din partea producatorului pentru serverele si echipamentele din Anexa#1A.
