

Pachet programe INFOPRIM : EXECUTIE BUGETARA Servicii incluse : 2.1 Întreținerea pachetului INFOPRIM

I.D.: 92018044

Data
publicarii 16.01.24

Coduri CPV

72261000-2

Pretul
estimativ: 7.200,00 RON - 7.200,00 RON

Descriere: Pachet programe INFOPRIM : EXECUTIE BUGETARA Servicii incluse : 2.1 Întreținerea pachetului INFOPRIM Asistarea în utilizarea programelor INFOPRIM în vederea menținerii în funcțiune a sistemului informatic la parametri optimi. Instruirea sau reinstruirea personalului Beneficiarului; instruirea noilor angajați pentru folosirea programelor INFOPRIM care acoperă domeniul lor de activitate. Actualizare legislativă; menținerea la zi din punct de vedere legislativ a programelor din pachetul INFOPRIM. Realizarea copiilor de rezervă a bazelor de date; serviciu care vă garantează siguranța datelor până în momentul creării punctului de rezervă. Transmiterea bazelor de date în sistemul informatic județean (cu acordul Beneficiarului, pe baza unui protocol anexat prezentului contract). Informarea structurilor de conducere ale Beneficiarului (primar, consiliu local) asupra stadiului de implementare al pachetului INFOPRIM și negocierea etapelor de perspectivă în evoluția și dezvoltarea sistemului. Notificări oficiale asupra produselor noi lansate de Furnizor. 2.2 Asigurarea unei linii de suport – help desk – remote control Pentru rezolvarea diverselor probleme de procedură, utilizare a programelor, considerente legislative, asigurarea liniei de suport va putea fi efectuată fie on-line (în funcție de capacitatea tehnică de moment a Departamentului de Implementare și Suport al Furnizorului), fie la telefon. Serviciul de help-desk oferit include suport prin telefon, la numerele de centrala, pr