

---

## Servicii suport - Gestiune Teritoriu (12 luni)

I.D.: 43216844

---

Data publicarii	11.06.19	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 52.700,00 RON - 52.700,00 RON

---

Descriere: Servicii suport se vor acorda pentru 12 luni calendaristice pentru componenta Gestiune Teritoriu cu specificațiile: • Serviciile vor fi prestate pentru rezolvarea solicitărilor utilizatorilor privind operarea sistemului si pentru actualizarea sistemului cu modificările prevederilor legale in domeniu. • Prestatorul va realiza si preda achizitorului un proces verbal de furnizare servicii suport însoțit de un raport de activitate, în baza cărora se va realiza recepția serviciilor de suport. • Serviciile de suport vor asigura: o gestionarea problemelor apărute, cu sprijinul responsabililor din partea achizitorului; o preluarea si rezolvarea problemelor sesizate de achizitor care intra in categoria de incident funcțional si care cuprind: anomalii de funcționalitate (funcționalități care se abat de la ceea ce s-a verificat si acceptat) si lipsa de funcționalitate (funcționalități care au fost verificate si acceptate, dar care lipsesc de la un moment dat); o preluarea sesizărilor de incidente in operare de la utilizatori si îndrumarea lor privind cele mai bune metode de corecție; Denumirea activităților de suport cu procentul estimat din totalul suport - Asistenta tehnică de specialitate 40% - Cerințe de reconfigurare 10% - Dezvoltări ale programelor informatice la cererea - beneficiarului 10% - Organizarea de sesiuni de instruire 5% - Schimb de informații inter-instituțional 10% - Suport tehnic 25%

---