
Servicii asistenta si suport pentru posta electronica

I.D.: 95575364

Data publicarii 29.03.24

Coduri CPV 64216120-0

Pretul estimativ: 9.000,00 RON - 9.000,00 RON

Descriere: Descriere servicii (asistenta si suport posta electronica) □ Preluarea sesizarilor respectiv cererilor de suport prin e-mail sau telefon; □ Inregistrarea sesizarilor respectiv cererilor de suport primite; □ Prioritizarea sesizarilor respectiv cererilor de suport in functie de complexitate; □ Mentinerea contactului cu utilizatorul cereri de suport pana la rezolvarea sesizarii; □ Solicitarea de informatii suplimentare (daca este cazul) pentru rezolvarea sesizarilor semnalate; □ Rezolvarea sesizarilor respectiv cererilor de suport; □ Realizarea interventiilor de suport prin sesiuni remote; □ Realizarea interventiilor de suport prin e-mail; □ Realizarea interventiilor de suport prin telefon; □ Configurare si instalare email (utilizatori); □ Realizarea setarilor individuale email (forward, permisiuni, etc); □ Instalare email pe dispozitive (pc,telefon); □ Salvarea corespondentei pentru utilizatorii activi sau inactivi in format .pst; □ Arhivarea corespondentei; □ Training pentru utilizatorii noi sau pentru grupuri de utilizatori; □ Asistenta in utilizarea aplicatiei pentru utilizatorii de email. PRETUL AFISAT REPREZINTA EFORTUL PENTRU 1 ORA DE LUCRU.
