

Servicii de administrare software a serverelor sistemelor eSOP-portal WEB pentru preluarea on-line a datelor statistice ?i eDEMOS, pentru anul 2018

I.D.: 24182050

Documente participare:

- 7-418694.zip

Data publicarii	24.11.17	Coduri CPV	72212600-5
Termenul limita pentru depunere:	08.12.17	Pretul estimativ:	253.915,00 RON

Descriere: "Servicii de administrare software a serverelor sistemelor eSOP-portal WEB pentru preluarea on-line a datelor statistice ?i eDEMOS, pentru anul 2018" Serviciile de întretinere si reparatii vor presupune urmatoarele activitati: •toate serverele/serviciile de infrastructura software a sistemului din prezentul contract vor beneficia lunar de o verificare tehnica. Valoarea acestei verificari va fi considerata ca un abonament lunar. Ofertantul va indica în oferta - valoarea exacta a acestui abonament. Aceasta valoare va fi fixa si nu se va modifica pe întreaga perioada de derulare a contractului. Prestatorul va întocmi lunar un raport de service, în 2 exemplare, în care vor fi consemnate toate serviciile asupra carora au fost executate operatiunile de verificare, constatarile si eventualele propuneri de reparatii/remediere rezultate în urma verificarii. Raportul de service va fi semnat de catre reprezentantul prestatorului si de catre comisia de receptie din I.N.S., în exploatarea caruia sunt sistemele eSOP si eDEMOS; •în cazul aparitiei unor defectiuni în functionarea serverelor/serviciilor de infrastructura software a sistemului care pot conduce la functionarea defectuoasa sau oprirea sistemului, prestatorul va efectua remedierea, valoarea serviciilor prestate fiind considerata inclusa în abonamentul descris mai sus. Având în vedere existenta contractului/contractelor, prestatorul va acorda prioritate remedierilor si verificarilor tehnice pentru a nu se produce disfunctionalitati în activitatea institutiei din cauza indisponibilizarii sistemelor timp îndelungat.