
Servicii asistenta software si mentenanta pentru aplicatia de monitorizare reparatii camine= ref 497

I.D.: 65124566

Data publicarii	11.01.22	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 32.000,00 RON - 32.000,00 RON

Descriere: Aplicatia software reprezinta un sistem de ticketing în care utilizatorii pot sa raporteze probleme, sugestii, reclamatii, etc... într-un mod foarte usor si intuitiv. În functie de cerintele clientului, un numar de conturi cu roluri speciale sunt create pentru persoanele desemnate sa gestioneze problemele raportate în aplicatie. Exista anumite statusuri predefinite (pot fi modificate la cererea clientului) pe care un ticket le poate avea, pentru o mai buna monitorizare a etapelor pe care le parcurge un ticket. Se pot adauga noi functionalitati aplicatiei, în functie de dorintele clientului si complexitatea acestora, dupa o discutie în prealabil. Ne asumam toate responsabilitatile ce tin de întreținerea aplicatiei si functionarea acesteia în parametrii doriti de catre client. Costul pentru mentenanta / an: 32.000 lei, compus astfel: -3.000 lei / luna X 10 luni (ianuarie-iulie si octombrie - decembrie), -1.000 lei/luna X 2 luni (pentru august si septembrie) Firma neplatitoare de TVA.
